



PRODUCTION
INTELLECTUELLE N: 4

REFERENTIEL DE FORMATION/GRILLE DE COMPETENCES D'UN VALORISATEUR CO-CREATIF

WWW.COCREATIVEYOUTH.EU



Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication (communication) n'engage que son auteur et la Commission n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y sont contenues.

Introduction

Si l'éducation et la formation doivent préparer une transition réussie vers le marché du travail, nous devons comprendre ce qui peut améliorer cette transition et, en particulier, aider à maintenir le statut «d'employabilité ».

Cette condition est aujourd'hui intrinsèquement liée au concept de compétence. Être employable signifie être compétent. Les compétences ne demeurent pas les mêmes tout au long des années. Elles évoluent au fil du temps en lien avec les modifications constatées sur le marché du travail.

Cet ajustement n'est pas une tâche facile, en particulier parce qu'il suppose que les systèmes d'éducation et de formation sont capables d'anticiper ce qui sera requis par le marché du travail lorsque les étudiants / stagiaires termineront leurs études. Par conséquent, il n'est pas surprenant que l'on se préoccupe de plus en plus, au niveau des programmes, des compétences techniques et autres compétences plus générales - appelées compétences non techniques - qui sont beaucoup plus associées aux aptitudes et qui, selon des études récentes, sont celles qui confèrent un plus grand avantage dans le cadre de l'employabilité.

En plus de cet ajustement (qui suppose une articulation de plus en plus étroite entre l'école et les entreprises, par exemple en améliorant l'apprentissage par le travail ou en impliquant davantage les représentants des entreprises dans la conception des programmes), il est également essentiel que les systèmes d'éducation et de formation soient lisibles par les employeurs. En d'autres termes, les employeurs doivent être en mesure de comprendre à quoi s'attendre de la part d'une personne détenant une qualification donnée. Fondamentalement, il est important de répondre à la question: «Que peut faire un jeune ou un adulte avec cette qualification?»

Afin de pouvoir améliorer l'employabilité des personnes, et considérant qu'aujourd'hui le marché du travail n'est pas confiné à son seul pays, il faut que la réponse à cette question soit évidente pour un employeur de son pays mais également pour employeur de n'importe quel état membre.

Alors, que peut-on faire pour que les qualifications acquièrent cette transparence et cette lisibilité dans toute l'Europe?

Depuis plusieurs années, avec l'adoption d'un cadre européen des certifications (CEC) que tous les États membres doivent utiliser comme référence lors de l'élaboration de leurs cadres nationaux de certifications (CNC), une approche des certifications basée sur les acquis d'apprentissage a gagné du terrain en Europe, surpassant l'utilisation d'approches qui se concentrent sur la longueur, le contenu et les méthodes d'enseignement pour concevoir des qualifications. Cette approche est devenue la base des normes d'enseignement et de formation professionnelles, des curricula, des critères d'évaluation, des descripteurs de qualification et des descripteurs de niveau dans les cadres nationaux de certifications. Ces cadres traitaient de l'intégration de descripteurs pour (8) différents niveaux de qualification, basés sur les savoirs, les aptitudes, les compétences. Cela signifie que les bases ont été créées pour que les processus d'apprentissage soient définis en fonction de ce qui devrait être réalisé à la fin d'un processus d'apprentissage.

La recommandation du Parlement européen et du Conseil relative à la création du CEC (23 avril 2008) prévoit explicitement que les États membres utilisent «(...) une approche fondée sur les acquis d'apprentissage pour définir et décrire les qualifications» et promouvoir la validation d'apprentissage informel et non formel.

Le [REFERENTIEL DE FORMATION/GRILLE DE COMPETENCES D'UN VALORISATEUR CO-CREATIF](#) est en phase avec ces recommandations.

Cadre ECVET et EQF : European Credit system for Vocational Education And Training and European Qualification Frameworkc = (Système Européen de Crédit d'Apprentissages pour l'Enseignement et la Formation Professionnels) et CEC (Cadre Européen des Certifications)

En pratique, le **Cadre Européen des Certifications** fonctionne comme un mécanisme de traduction rendant les qualifications plus lisibles. Cela aidera les apprenants et les travailleurs qui souhaitent se déplacer d'un pays à l'autre, qui souhaitent changer d'emploi ou évoluer d'un programme d'enseignement et de formation professionnels (EFP) à un autre.

Les principaux utilisateurs du CEC seront les autorités responsables des systèmes et des cadres nationaux et / ou sectoriels de qualification. Une fois qu'ils auront fait correspondre leur système respectif avec celui du CEC, celui-ci aidera les particuliers, les employeurs et les prestataires d'éducation et de formation à comparer les qualifications individuelles de différents pays et les systèmes d'éducation et de formation.

Le cadre technique du **système européen de crédit d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels**, désigné sous l'acronyme d'**ECVET** permettra le transfert, la reconnaissance et, le cas échéant, l'accumulation des acquis d'apprentissage d'un individu en vue d'obtenir une qualification. En ce sens, au sein du système ECVET, les résultats d'apprentissage d'une personne sont évalués et validés afin de transférer des crédits d'un système de certification à un autre ou d'un parcours d'apprentissage à un autre.

Selon cette approche, les apprenants peuvent engranger des acquis d'apprentissage requis pour une qualification donnée au fil du temps, dans différents pays ou dans des situations différentes. Les outils et méthodologies ECVET comprennent la description des qualifications en termes d'unités d'acquis d'apprentissage avec des points associés, un processus de transfert et d'accumulation et des documents complémentaires tels que les accords d'apprentissage, les relevés de notes et les guides d'utilisation.

Le guide suivant a été élaboré dans le but principal de soutenir la future intégration du valorisateur Co Créatif- dans les programmes et systèmes d'EFP existants dans les pays partenaires.

Profil européen: Description de qualification et acquis d'apprentissage

De nos jours, l'identification et l'anticipation de l'offre et de la demande en matière de qualifications sont considérées comme stratégiques par les employeurs, les différents secteurs d'activité et les diverses régions. Pour cette raison, les méthodes de prévision sont devenues un champ pluridisciplinaire qui inclut non seulement la planification de l'offre et de la demande en matière d'éducation et de formation, mais aussi les spécificités des entreprises et des institutions qui font partie du marché du travail, les différentes variables économiques incluses dans la dynamique de la compétitivité nationale et internationale.

Une **Unité de Compétence** est la combinaison cohérente **d'acquis d'apprentissage**, qui peuvent être évalués et validés de manière autonome. Les acquis d'apprentissage sont décomposés en **savoirs, aptitudes et compétences** mobilisés dans le cadre **d'actions** au cours desquelles l'individu montre qu'il maîtrise les **compétences acquises**, en fonction de certains **critères de performance et conditions contextuelles**.

Concrètement, le but de l'UC est de répondre à ce que l'individu est capable de faire (en démontrant une telle performance), l'identification de l'UC étant une période d'analyse fonctionnelle où il est possible d'établir une association avec un donné professionnel.

Eléments de l'Unité de Compétence :

Actions – Actions par lesquelles l'individu démontre qu'il maîtrise l'Unité de Compétence, c'est-à-dire les subdivisions de l'UC en actions directement observables montrant que l'individu est compétent;

Critères de performance – Les exigences de qualité de l'UC associées à la performance, c'est-à-dire les normes de qualité par lesquelles l'individu est considéré comme compétent (niveau de qualité que les actions doivent avoir);

Savoir – La collecte de faits, de principes, de théories et de pratiques liés au domaine d'études ou à l'activité professionnelle;

Aptitude – la capacité d'appliquer un savoir et d'utiliser un savoir-faire pour réaliser des tâches et résoudre des problèmes. Le cadre européen des certifications fait référence à des aptitudes cognitives (utilisation de la pensée logique, intuitive et créative) ou pratiques (fondées sur la dextérité ainsi que sur l'utilisation de méthodes, de matériels, d'outils et d'instruments);

Compétence – La capacité à développer des tâches et à résoudre des problèmes d'un degré de complexité plus ou moins élevé et de différents degrés d'autonomie et de responsabilité ;



Ressources externes – L'ensemble des ressources disponibles qui aident dans le cadre des actions prévues

Conditions du contexte – Les personnes agissent différemment dans un espace et un temps spécifiques et dans une situation précise, c'est-à-dire dans un contexte.

Le tableau ci-dessous montre le descripteur de niveaux CEC

DESCRIPTEURS DEFINISSANT LES NIVEAUX DU CADRE EUROPEEN DES CERTIFICATIONS (CEC – EQF)			
NIVEAUX	SAVOIRS	APTITUDES	COMPETENCES
	Dans le contexte du CEC, le savoir fait référence à des éléments théoriques et/ou factuels	Le CEC fait référence à des aptitudes cognitives (fondées sur l'utilisation de la pensée logique, intuitive et créative) et pratiques (fondées sur la dextérité ainsi que sur l'utilisation de méthodes, de matériels, d'outils et d'instruments).	Le CEC fait référence aux compétences en termes de prise de responsabilité et d'autonomie (capacité de l'apprenant à appliquer le savoir et les compétences de manière autonome et responsable)
Niveau 1	Savoir général de base	Aptitudes de base pour accomplir des tâches simples	Travailler ou étudier sous supervision directe dans un cadre structuré
Niveau 2	Savoir factuel de base dans un domaine de travail ou d'étude	Aptitudes cognitives et pratiques de base requises pour utiliser des informations utiles afin d'effectuer des tâches et résoudre des problèmes courants à l'aide de règles et d'outils simples	Travailler ou étudier sous supervision avec un certain degré d'autonomie
Niveau 3	Savoirs couvrant des faits, principes, processus et concepts généraux, dans un domaine de travail ou	Gamme d'aptitudes cognitives et pratiques requises pour effectuer des tâches et résoudre des problèmes en sélectionnant et	Prendre des responsabilités pour effectuer des tâches dans un domaine de travail ou d'études. Adapter son comportement aux circonstances pour résoudre des problèmes

	d'études	appliquant des méthodes, outils, matériels et informations de base	
Niveau 4	Savoirs factuels et théoriques dans des contextes généraux dans un domaine de travail ou d'études	Gamme d'aptitudes cognitives et pratiques requises pour imaginer des solutions à des problèmes précis dans un domaine de travail ou d'études	S'autogérer dans la limite des consignes définies dans des contextes de travail ou d'études généralement prévisibles mais susceptibles de changer. Superviser le travail habituel d'autres personnes, en prenant certaines responsabilités pour l'évaluation et l'amélioration des activités liées au travail ou aux études
Niveau 5	Savoirs détaillés, spécialisés, factuels et théoriques dans un domaine de travail ou d'études, et conscience des limites de ces savoirs	Gamme étendue d'aptitudes cognitives et pratiques requises pour imaginer des solutions créatives à des problèmes abstraits	Gérer et superviser dans des contextes d'activités professionnelles ou d'études où les changements sont imprévisibles.
Niveau 6	Savoirs approfondis dans un domaine de travail ou d'études requérant une compréhension critique de théories et de principes	Aptitudes avancées, faisant preuve de maîtrise et de sens de l'innovation, pour résoudre des problèmes complexes et imprévisibles dans un domaine spécialisé de travail ou d'études	Gérer des activités, des projets techniques ou professionnels complexes, incluant des responsabilités au niveau de la prise de décisions dans des contextes professionnels ou d'études imprévisibles Prendre des responsabilités en matière de développement professionnel individuel et collectif

<p>Niveau 7</p>	<p>Savoirs hautement spécialisés, dont certains sont à l'avant-garde du savoir dans un domaine de travail ou d'études, comme base d'une pensée originale et/ou de la recherche</p>	<p>Aptitudes spécialisées pour résoudre des problèmes en matière de recherche et/ou d'innovation, pour développer de nouveaux savoirs et de nouvelles procédures et intégrer les savoirs de différents domaines de vos études / travail</p>	<p>Gérer et transformer des contextes professionnels ou d'études complexes, imprévisibles et qui nécessitent des approches stratégiques nouvelles</p> <p>Prendre des responsabilités pour contribuer aux savoirs et aux pratiques professionnelles et/ou pour réviser la performance stratégique des équipes</p>
<p>Niveau 8</p>	<p>Savoirs à la frontière la plus avancée d'un domaine de travail ou d'études et à l'interface de plusieurs domaines, avec la capacité de relier ce savoir à d'autres sujets de travail/d'étude. .</p>	<p>Aptitudes et techniques les plus avancées et les plus spécialisées, y compris en matière de synthèse et d'évaluation, pour résoudre des problèmes critiques de recherche et/ou d'innovation et pour étendre et redéfinir des savoirs existants ou des pratiques professionnelles</p>	<p>Démontrer un niveau élevé d'autorité, d'innovation, d'autonomie, d'intégrité scientifique ou professionnelle et un engagement soutenu vis-à-vis de la production de nouvelles idées ou de nouveaux processus dans un domaine d'avant-garde de travail ou d'études, y compris en matière de recherche</p>

Principes ECVET et composants techniques

L'objectif du système européen de crédits pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET) est de:

- Faciliter la validation et la reconnaissance des compétences professionnelles et des connaissances acquises dans différents systèmes et pays, afin qu'elles puissent être prises en compte dans le cadre des qualifications professionnelles
- Rendre plus attrayantes les mobilités entre différents pays et environnements d'apprentissage
- Accroître la compatibilité entre les différents systèmes d'enseignement et de formation professionnels (EFP) en place en Europe et les qualifications proposées
- Augmenter l'employabilité des personnes ayant un diplôme dans le cadre de l'EFP et la certitude de la part des employeurs que chaque qualification de l'EFP nécessite des compétences et des connaissances spécifiques.
- Garantir le fait que l'ECVET est un cadre technique pour le transfert, la reconnaissance et, le cas échéant, l'accumulation des acquis d'apprentissage, en vue d'obtenir une qualification.
- Garantir le fait que l'ECVET est un mécanisme décentralisé qui s'appuie sur la participation volontaire des États membres et des parties prenantes de l'EFP, et repose sur la confiance mutuelle établie entre tous les acteurs concernés.
- Garantir le fait que l'ECVET se concentre sur une série de composants techniques qui, ensemble, facilitent le processus de reconnaissance de l'apprentissage, quel que soit le pays ou le système éducatif dans lequel l'apprentissage a eu lieu.

La mise en œuvre réussie d'ECVET exige que les qualifications soient décrites en termes d'acquis d'apprentissage, avec des acquis d'apprentissage rassemblés en unités, et des unités souvent assemblées pour former la base des qualifications ou des récompenses. Les processus d'évaluation, de validation et de reconnaissance doivent également faire l'objet d'un accord entre tous les participants et doivent respecter les pratiques nationales, régionales, sectorielles ou institutionnelles existantes.

Dans les cas où un crédit peut être accordé, un système de points peut également être envisagé avec des points directement attribués aux unités et qualifications ECVET.

Les prestataires ECVET peuvent bénéficier de l'utilisation de documents européens communs, ou modèles, qui favorisent la qualité dans la mobilité d'apprentissage, à savoir:

- Mémoire d'accord (MoU): un accord volontaire, entre les institutions compétentes, qui établit le cadre pour le transfert et l'accumulation de crédits; le protocole d'accord formalise la relation ECVET en confirmant l'acceptation mutuelle du statut et des procédures mises en place par les institutions compétentes.
- Contrat d'apprentissage (AL): un contrat signé par toutes les parties à la mobilité, y compris l'apprenant, dans lequel la durée d'apprentissage et les résultats d'apprentissage attendus sont confirmés parallèlement aux mécanismes d'évaluation, de validation et de reconnaissance.

POINTS ECVET

UNITE D'ACQUIS D'APPRENTISSAGE	UNITES DE COMPETENCE	NIVEAUX		HEURES D'APPRENTISSAGE	POINTS ECVET
		CNC	Partenaires CNC		
	1.	2	2	25	1
	2.			25	1
	3.			25	1
GRILLE DE COMPETENCES D'UN VALORISATEUR CO-CREATIF		2	2	75	3

Analyse du CNC (Cadre national des certifications), CEC (Cadre Européen des Certifications) et niveau d'implémentation du guide ECVET (Système européen de crédit d'apprentissages pour l'enseignement et la formation professionnels)

Afin de définir le cadre européen pour le VALORISATEUR CO-CREATIF et de trouver une correspondance entre leurs différents cadre nationaux de certification, les partenaires ont effectué une analyse comparative de ces derniers.

PORTUGAL

Depuis octobre 2010, un cadre complet de qualifications (Quadro Nacional de Qualificações) (QNQ) est en place en tant que référence unique pour la classification de toutes les qualifications délivrées par le système d'éducation et de formation portugais. Établi par le décret-loi n° 396/2007 (Decreto-Lei n° 396/2007), le cadre (comprenant huit niveaux et descripteurs de niveau des acquis d'apprentissage) a été publié en juillet 2009 (Portaria n° 782/2009). Les qualifications de l'enseignement supérieur ont été incluses dans le cadre plus détaillé pour les qualifications de l'enseignement supérieur (FHEQ-Portugal), qui fait partie du cadre national complet de certifications (NQF). Il était lié au cadre européen des certifications (EQF) en 2011 et a été progressivement mis en œuvre.

Le NQF a maintenant atteint un stade opérationnel (Cedefop, 2016b) et est déjà considéré comme une caractéristique permanente du système national de certification. Le cadre juridique est en place, les qualifications ont été assignées aux niveaux et des dispositifs d'assurance qualité ont été mis en place. Tout l'EFP est déjà organisé autour du NQF: les bases de données sont organisées en tenant compte de sa structure et l'accès au soutien financier tient également compte du cadre. Les acteurs de l'éducation et de la formation sont impliqués dans la mise en œuvre du NQF. Le cadre devient de plus en plus visible pour les apprenants, les parents, les employeurs et les employés, les prestataires de formation et les experts en orientation, mais la visibilité pourrait être encore améliorée. Les informations sur le NQF sont fournies par les prestataires de formation et les organismes adjudicateurs, les ministères concernés, les centres Qualifica (les anciens centres de qualification et d'enseignement professionnel), ainsi que le PCN du CEC.

. Le Portugal a référencé ses certifications nationales au CEC et a été déclaré en accord avec le cadre des certifications de l'espace européen de l'enseignement supérieur (QFEHEA) en 2011. Le processus a débuté en 2009 et les résultats ont été présentés dans deux rapports distincts: le rapport sur le référencement du le cadre national des certifications pour le cadre européen des certifications abordait les

qualifications des niveaux 1 à 5 du CNC, et le rapport sur le référencement du cadre pour les qualifications de l'enseignement supérieur au Portugal (FHEQ-Portugal) a abordé les niveaux 5 à 8.

Au Portugal, l'enseignement et la formation formels à temps plein équivalent à 60 points de crédit, comme le prévoit le système européen de l'enseignement et de la formation professionnelle (ECVET) (Portaria n.º 47/2017).

Niveaux NQF	Certifications	Niveaux CEC
8	Doctorat	8
7	Master	7
6	Licence	6
5	Diplôme spécialisé en technologie Certification professionnelle et éducation secondaire	5
4	Stage professionnel et éducation secondaire (minimum 6 mois)	4
3	Education secondaire	3
2	3ème cycle d'éducation secondaire basique ou professionnelle	2
1	Second cycle d'éducation basique	1

France

La création, en 2002, du Comité National de la Certification Professionnelle (CNCP) et du Registre National des Certifications Professionnelles (RNCP) a marqué la mise en place d'un Cadre National des Certifications (CNC). Soutenu par le système de validation de l'apprentissage non formel et informel (validation des acquis d'apprentissage), le cadre français peut être considéré comme appartenant à la première génération de cadres de certifications européens. Sans inclure l'enseignement général (enseignement primaire et secondaire ainsi que le baccalauréat secondaire supérieur), plus de 10 000 certifications (y compris dans l'enseignement supérieur) sont actuellement couvertes par le cadre. Certaines parties prenantes considèrent que la structure existante à cinq niveaux (datant de 1969) a besoin d'être remplacée. Outre la nécessité d'aligner les descripteurs de niveau sur ceux qui sont couramment utilisés dans toute l'Europe, les qualifications et les certificats inférieurs au niveau CEC 3 ne sont actuellement pas inclus. Une proposition de structure à sept niveaux existe (suite aux travaux d'un comité national mis en place en 2012), mais on ne sait pas si et quand cela sera adopté. La structure à sept niveaux proposée distingue trois groupes principaux ou domaines d'acquis d'apprentissage; savoirs, aptitudes et compétences. Le cadre, qui est opérationnel, a été référencé au cadre européen des certifications (CEC) en octobre 2010. Les niveaux du CEC et leur alignement sur la structure à cinq niveaux sont clairement indiqués dans les bases de données ainsi que dans les suppléments de certificats et de diplômes.

Le CNC français a une portée plus limitée que la plupart des CNC globaux actuellement en activité en Europe. Les qualifications de l'enseignement général, notamment l'enseignement primaire et les qualifications générales du deuxième cycle du secondaire (baccalauréat général) ne sont pas incluses. Des initiatives politiques et des réformes récentes ont souligné la nécessité d'accorder une priorité élevée à l'employabilité et de doter les candidats de compétences mieux adaptées aux besoins du marché du travail. Les prestataires d'éducation et de formation de tous les niveaux (y compris les universités) ont été obligés de reformuler et de clarifier leurs certifications, y compris en termes de pertinence sur le marché du travail. La proposition de révision de la structure des niveaux et de ses descripteurs (2016) renforce ce marché du travail et concentre ses compétences (voir ci-dessous). Le CNC français opère avec une distinction moins claire entre l'EFP et l'enseignement supérieur que beaucoup d'autres pays européens. Cela témoigne d'un désir de promouvoir des qualifications professionnelles et professionnelles à tous les niveaux.

Niveau CFC	FRANCE : CNC : Cadre National des Certifications
Niveau 1	- (premier degré: école maternelle et école élémentaire
Niveau 2	- Na (second degré: enseignement secondaire inférieur, collèges and enseignements secondaire supérieure, lycées général et professionnel technologique
Niveau 3	- Niveau 5 - Diplôme secondaire professionnel court tel que CAP Certificat d'aptitude professionnelle: 2 années d'études, plus de 200 spécialisations. - Personnel occupant des emplois nécessitant normalement un niveau de formation équivalent à celui du BEP ou du CAP (Certificat d'aptitude professionnelle) et, par assimilation, le certificat de premier niveau de formation professionnelle pour adultes (CFPA).

Niveau 4	<p>- Niveau 4 - Diplôme tel que le baccalauréat professionnel</p> <p>Personnel occupant un poste de superviseur hautement qualifié et capable de justifier d'un niveau de formation équivalent à celui du certificat professionnel (BP), certificat technique (BT) , baccalauréat professionnel ou baccalauréat technologique</p>
Niveau 5	<p>- Niveau 3 - Diplôme après deux années d'études post-baccalauréat telles que le Brevet de Technicien Supérieur (BTS) ou le Diplôme Universitaire de Technologie (DUT).</p> <p>- Personnel occupant des emplois nécessitant normalement un niveau de formation équivalent à</p> <p>- celle d'un diplôme d'un institut universitaire de technologie (DUT) ou d'un certificat de technologie (BTS) ou d'un certificat correspondant à la fin du premier cycle d'enseignement supérieur.</p>
Niveau 6	<p>- Niveau 2 - Diplôme de type Bachelor tel que la Licence Professionnelle - est attribué suite à l'achèvement d'un programme universitaire de 180 crédits ECTS (3 ans)</p>
Niveau 7	<p>- Niveau 1 - Diplôme de type master (tel que le diplôme d'ingénieur) - à l'issue d'un programme de 300 crédits ECTS (180 + 120). Le programme consiste en une année de base (M1), après quoi les étudiants choisissent l'un des deux volets suivants: Master de Recherche (master de recherche) ou Master Professionnel (master «régulier» ou professionnel).</p>
Niveau 8	<p>- Niveau 1 - Doctorat</p> <p>la durée est de 3 ans. Le diplôme de Docteur est décerné après une restitution publique de la thèse de doctorat et est comparable au titre de docteur néerlandais (dr.)</p>

Le Cadre de Référence pour les Qualifications de la Suède, SeQF est un outil pour la visibilité des acquis d'apprentissage, qu'ils soient acquis par l'éducation, par le travail ou par le biais des loisirs. Les acquis d'apprentissage décrivent un résultat réel après un processus d'apprentissage terminé et précisent les exigences pour l'obtention d'une qualification. Lorsque les qualifications sont placées à différents niveaux dans le SEQF, la compréhension et la comparaison de ces dernières sont facilitées aux niveaux national et international. Cela augmente l'appariement sur le marché du travail. Le gouvernement a décidé que les qualifications dont les acquis d'apprentissage sont constitutionnels, tels que l'enseignement primaire et secondaire, sont placées dans le SEQF. Pour que le cadre de référence soit complet, il est important que les qualifications des employeurs soient appliquées par l'Autorité pour l'Université des Sciences Appliquées (MYH) afin de mettre leurs qualifications à niveau. En Suède, les organisations d'employeurs et de travailleurs ont joué un rôle moteur dans l'introduction du cadre suédois des qualifications. Voici quelques-unes des opportunités identifiées en référence aux qualifications de vie professionnelle dans le SÉQ:

Des rôles professionnels et des compétences professionnelles plus clairs: Pour les organisations de l'industrie, le cadre de référence est un outil clarifiant les compétences requises pour des rôles professionnels spécifiques, des industries ou des domaines d'activité. En clarifiant les exigences relatives aux rôles professionnels et aux qualifications professionnelles, le cadre de référence contribue également au profilage et au positionnement des différents rôles professionnels dans la vie professionnelle et la société.

Meilleure correspondance sur le marché du travail: Des descriptions de qualification plus claires peuvent être utilisées par les employeurs et les demandeurs d'emploi pour clarifier les compétences professionnelles requises pour un emploi ou un service particulier, ce qui augmente l'adéquation sur le marché du travail. Cela clarifie également les parcours de carrière et peut changer les conditions pour établir le salaire et identifier les compétences.

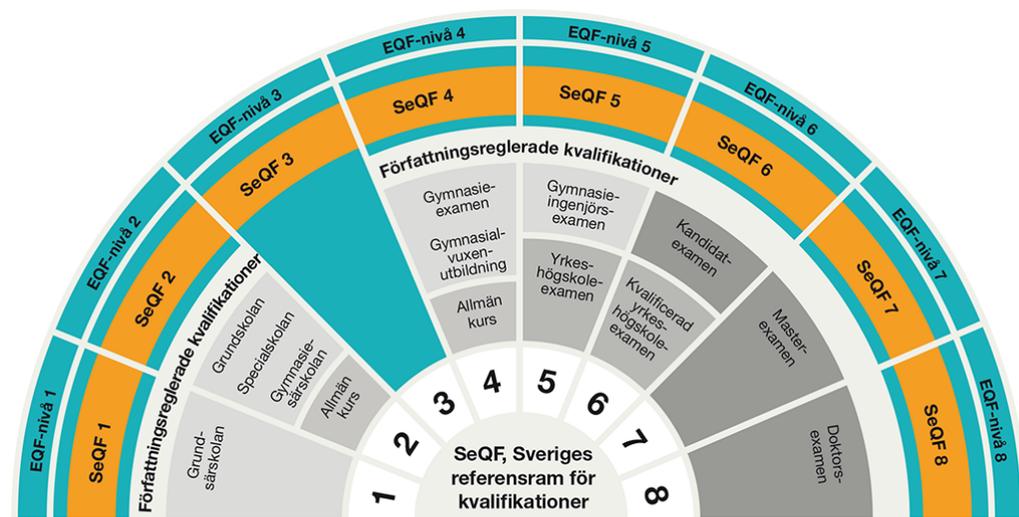
Validation effective: La reconnaissance et l'évaluation des compétences des individus sont facilitées lorsque les qualifications sont formulées dans les acquis d'apprentissage. Les qualifications dans le SEQF sont également décrites de manière à pouvoir être consultées de diverses manières, ce qui permet de valider l'apprentissage formel, non formel et informel des individus. Il aide la vie professionnelle à mieux utiliser les compétences des individus dans le cadre d'un changement de carrière, d'une reconversion ou d'un recrutement. Cela permet également aux prestataires de formation d'avoir des exigences de qualification claires lors de la validation.

Renforcement de la mobilité: Les qualifications placées dans le SEQF, une fois délivrées, doivent correspondre à un niveau de SEQF et EQF anglais. Le certificat de qualification aura une apparence et une présentation normalisées à l'échelle nationale, comprenant les savoirs, les aptitudes et les compétences de qualification. Il permettra aux employeurs de comparer plus facilement les qualifications à l'échelle nationale et internationale. Il augmente la mobilité et l'employabilité dans la vie professionnelle.

Meilleure cohérence entre l'éducation et les besoins de la vie professionnelle: Le SEQF facilite la communication entre la vie professionnelle et le système d'éducation publique en clarifiant un certain niveau de professionnalisme - le cadre de référence devient un langage commun et une plate-forme commune sur laquelle doit se développer l'enseignement professionnel. Les stages spécifiques à l'industrie deviennent également clairs pour ce qu'ils visent et la qualité de l'éducation est augmentée.

L'apprentissage tout au long de la vie devient plus clair: L'apprentissage se déroule à différents niveaux et sous différentes formes. À travers le SEQF, tout apprentissage est rendu visible, que ce soit par l'éducation, la vie professionnelle ou les loisirs. Il clarifie pour les individus et la vie professionnelle les différentes manières d'obtenir une qualification.

Cadre National des Certifications Suédoises (SEQF)



Niveaux NQF	Certifications	Niveaux CEC
8	Doctorat	8
7	Master	7
6	Licence	6
5	Diplôme spécialisé en technologie Certification professionnelle et éducation secondaire	5
4	Education secondaire supérieure (nouvelle et ancienne)	4
3		3
2	Education obligatoire pour les jeunes et éducation par correspondance pour les adultes, besoins éducatifs spéciaux et scolarité pour les migrants	2
1	besoins éducatifs spéciaux	1

EQF-nivå innebär den motsvarande nivån inom den europeiska referensramen för kvalifikationer.

Kvalifikationer som nivåinplaceras av Myndigheten för yrkeshögskolan.

Kvalifikationer inom SeQF som är nivåinplacerade av regeringen, se Förordning (2015:545), bilaga 2.

Espagne

L'Espagne a développé son cadre de qualifications pour l'apprentissage tout au long de la vie, connu sous le nom de cadre espagnol des certifications (Marco Español de Cualificaciones (MECU)). Il est basé sur les acquis d'apprentissage et vise à lier et à coordonner différents sous-systèmes d'éducation et de formation. Le cadre inclura les qualifications obtenues au cours de l'enseignement obligatoire, postsecondaire et supérieur et intégrera la validation des processus d'apprentissage non formels et informels. L'un des principaux objectifs de l'élaboration d'un cadre national compatible avec le cadre européen des certifications (EQF) et celui de l'espace européen de l'enseignement supérieur (QF-EHEA) est de faciliter la compréhension des qualifications espagnoles en les décrivant en termes d'acquis d'apprentissage; cela devrait également clarifier les relations entre ces derniers. On s'attend à ce que cela améliore la mesure dans laquelle les parties prenantes sont informées des qualifications nationales, renforçant la confiance et facilitant la mobilité.

Un cadre à huit niveaux a été proposé pour couvrir tous les principaux types de qualification en espagnol. Les quatre niveaux les plus élevés sont compatibles avec le cadre espagnol de qualifications pour l'enseignement supérieur, basé sur les descripteurs de Dublin. Les descripteurs de niveau sont définis en termes de savoirs, d'aptitudes et de compétences. Ils ont été inspirés par des descripteurs de niveau EQF, mais adoptés pour s'adapter au contexte national. C'est particulièrement le cas pour les compétences, où la capacité de communiquer dans différentes langues et les compétences analytiques sont soulignées. La compétence est définie comme l'autonomie et la responsabilité, y compris les compétences et les attitudes d'apprentissage. Le niveau de mise en œuvre varie également selon les sous-systèmes; le plus développé et élaboré est dans l'EFP. Le système de qualification de l'EFP est défini par la loi sur les qualifications et la formation

professionnelle qui établit le catalogue national des qualifications professionnelles. Les modules professionnels pour chaque qualification rassemblent les acquis d'apprentissage et les critères d'évaluation correspondants qui montrent que le titulaire de la qualification connaît, comprend et est capable de faire comme prévu à la fin du programme. Les acquis d'apprentissage sont étroitement liés aux activités de travail et aux compétences professionnelles requises.

Niveaux EQF	ESQF / MECU	ESQF-EHEA/MECES	QF-EHEA
8	8	Doctorat	Troisième cycle
7	7	Master	Second cycle
6	6	Grade	Premier cycle
5	5	Technicien Supérieur	Premier cycle
4	4		
3	3		
2	2		
1	1		

Source: Espagne - European inventory on NQF 2016

Belgique

Les étapes du système éducatif

Enseignement primaire

En Belgique, l'enseignement présecondaire comprend à la fois l'éducation maternelle et l'enseignement primaire.

L'éducation maternelle est accessible aux enfants de 2,5 à 6 ans. Bien que ce ne soit pas obligatoire, presque tous les enfants y participent.

L'éducation maternelle favorise la formation polyvalente des enfants et stimule leur développement cognitif, moteur et affectif.

L'enseignement primaire s'adresse aux enfants de 6 à 12 ans et comprend six années scolaires. Un enfant commence généralement l'école primaire à l'âge de six ans et est donc obligé de suivre un enseignement. Lorsqu'ils terminent avec succès leurs études primaires, les enfants reçoivent un certificat.

Enseignement secondaire

En Belgique, l'enseignement secondaire est organisé pour les jeunes de 12 à 18 ans. L'enseignement secondaire à temps plein comporte trois étapes et différents types d'éducation. Chaque étape comprend deux grades. Durant la troisième phase de l'enseignement secondaire professionnel, la réussite d'une troisième année est nécessaire pour obtenir le certificat d'enseignement secondaire supérieur. Au premier degré de l'enseignement secondaire, un programme commun est proposé. Les élèves font un choix d'études seulement au début de la

deuxième étape. À partir de la deuxième étape, quatre types différents d'éducation sont proposés. Au sein de la Communauté française, l'éducation revêt quatre formes différentes (générale, technique, artistique et professionnelle) et se compose de deux volets (le courant de transition et le courant de qualification). Le courant de transition prépare les élèves à l'enseignement supérieur tout en offrant des opportunités d'insertion professionnelle, tandis que le volet de qualification prépare les élèves à entrer sur le marché du travail tout en leur permettant de poursuivre leurs études au sein de l'enseignement supérieur. L'enseignement général est un courant de transition, tandis que l'enseignement professionnel est un courant de qualification. L'éducation technique et l'éducation artistique peuvent être organisées dans le courant de transition ou dans le courant de qualification. Les élèves choisissent un programme d'études dans l'un de ces types d'éducation.

En Belgique, un certificat d'enseignement secondaire supérieur permet un accès illimité à l'enseignement supérieur.

Systeme d'apprentissage et de travail en alternance

En Belgique, lorsqu'un élève a 15 ou 16 ans, il peut entrer dans un système d'apprentissage et de travail en alternance. Tous les jeunes en formation à temps partiel sont tenus de participer à l'apprentissage et au travail pendant au moins 28 heures par semaine. L'apprentissage et le travail à temps partiel sont organisés dans: • un centre d'éducation à temps partiel; • un centre d'apprentissage. Au sein de la Communauté française, dans un Centre de formation professionnelle en alternance (CEFA), les élèves suivent des cours pendant 15 heures par semaine. Ces cours sont complétés par une expérience de travail qui correspond au programme. Les élèves peuvent obtenir les mêmes certificats et les mêmes qualifications que dans l'enseignement ordinaire à temps plein, ou des niveaux de qualification plus bas via des profils spécifiques. Au sein de la Communauté française, l'apprentissage est organisé par l'IFAPME (Institut wallon de formation professionnelle pour les petites et moyennes entreprises) et le SFPME (Service de formation des petites et moyennes entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale). Ces deux

institutions organisent des cours professionnels doubles appelés «contrats d'apprentissage» qui satisfont aux exigences de la scolarité obligatoire.

Enseignement supérieur

En Belgique, l'enseignement supérieur comporte des programmes aboutissant au diplôme de bachelier, de maître et de médecin. L'enseignement professionnel binaire fait également partie du niveau de l'enseignement supérieur.

Enseignement professionnel supérieur en alternance

Au sein de la Communauté française, l'enseignement professionnel supérieur en alternance est défini comme «l'enseignement au sein duquel les compétences nécessaires pour obtenir un diplôme d'un établissement d'enseignement supérieur sont acquises en partie sur le lieu de travail et en partie dans cet établissement d'enseignement supérieur. Outre les masters du système en alternance déjà en place, le Gouvernement de la Communauté française a adopté le 30 juin 2016 le décret qui généralise un système d'enseignement binaire dans les Hautes Ecoles et les universités.

Bachelier

Les programmes de bachelier en Belgique peuvent être orientés professionnellement et académiquement. Les programmes de bachelier à orientation professionnelle visent principalement à exercer une profession et à offrir un accès direct au marché du travail. Les programmes de bachelier axés sur l'enseignement se concentrent sur une formation académique générale ou une éducation artistique. Ils visent à offrir un accès à un programme de master ou au marché du travail.

Master

En Belgique, les master se concentrent sur des connaissances scientifiques ou artistiques avancées ou sur les compétences nécessaires à la pratique indépendante de la science ou des arts ou à l'exercice d'une profession. Ils sont complétés par une thèse de master.

Niveau EQF	Belgique : NQF – Cadre National des Certifications	
Niveau 0	Education de la petite enfance	Ecole maternelle (2,5 ans à 6 ans)
Niveau 1	Primaire	Ecole primaire (6 ans à 12 ans)
Niveau 2	Enseignement secondaire (premier cycle)	École secondaire inférieur (12 ans à 15 ans)
Niveau 3	Enseignement secondaire (deuxième cycle) -	École secondaire supérieur (15 ans à 18 ans) <i>Fin obligation scolaire obligatoire en Belgique</i>
Niveau 4	NA	
Niveau 5	NA	
Niveau 6	Licence ou équivalent	<p>Bachelor (premier cycle Master ou bachelor professionnalisant)</p> <p>Bachelor avec possibilité de VAE* par dispense (durée des études plus courtes) si 5 années d'expériences professionnelles/personnelles reconnues</p> <p>*VAE = valorisation des acquis de l'expérience</p> <p><i>article 6, §1er du décret du 31 mars 2004 définissant l'enseignement supérieur, favorisant son intégration à l'espace européen d'enseignement supérieur et finançant les universités (« Décret Bologne »)</i></p>

Niveau 7	Master ou équivalent	<p>Second cycle - Master</p> <p>Master avec VAE par admission si 5 années d'expériences professionnelles/personnelles reconnues</p>
Niveau 8	Doctorat ou équivalent	<p>Doctorat</p> <p>La durée est de 3 ans.</p> <p>Le diplôme de Docteur est décerné après une soutenance publique de la thèse de doctorat</p>

Italie

En 2013, l'Italie a établi un répertoire national des certifications, comprenant un cadre national de qualifications régionales.

Le Répertoire National a été créé par le Décret Législatif n ° 13 du 16 janvier 2013. Selon le Décret, le Répertoire [... constitue le cadre de référence pour la certification des compétences, à travers la standardisation progressive des éléments essentiels, y compris descriptifs, des titres de l'éducation et de la formation, y compris l'enseignement et la formation professionnels, et des qualifications professionnelles grâce à leur corrélation ...].

Le répertoire national comprend tous les répertoires de titres d'études et de formation, ainsi que les titres professionnels délivrés en Italie par une Entité autorisée ou délivrés à la suite d'un contrat d'apprentissage.

Le Décret indique comme Entités autorisées: le Ministère de l'Education, de l'Université et de la Recherche; les régions et les provinces autonomes de Trente et de Bolzano; le ministère du Travail et des Politiques sociales; le ministère du Développement économique et les

autres autorités compétentes en matière de certification des compétences relatives aux qualifications des professions réglementées (article 5 du décret-loi n ° 206 du 9 novembre 2007).

Le répertoire national, tel qu'établi par le décret législatif 13 de 2013, recompose donc le système de qualifications délivré en Italie en se référant aux sous-ensembles suivants: Université; École secondaire; Éducation et formation professionnelle; Cadre national des qualifications régionales Apprentissage; Les professions.

Aujourd'hui, l'Italie a attribué le niveau du CEC à la plupart des qualifications publiques délivrées par le ministère de l'éducation et par les régions, de l'université et de la recherche.

Le niveau EQF est inséré dans le certificat attestant l'obtention de la qualification (par exemple le diplôme) ou dans les documents Europass qui accompagnent le certificat (un supplément au certificat ou un supplément au diplôme).

Le tableau suivant montre les correspondances entre les niveaux italiens NQF et EQF:

Niveau CEC	Correspondance NQF Italien
1	Premier cycle d'éducation (<i>Diploma di licenza conclusiva del I ciclo di istruzione</i>);
2	Certification d'achèvement du cycle d'enseignement obligatoire (<i>Certificazione delle competenze di base acquisite in esito all'assolvimento dell'obbligo di istruzione</i>);
3	Certificat de qualification d'opérateur professionnel (<i>Attestato di qualifica di operatore professionale</i>);

4	Diplôme d'études secondaires, diplôme d'enseignement technique, diplôme d'études professionnelles, certificat de spécialisation technique supérieure (<i>Diploma professionale di tecnico, diploma liceale, diploma di istruzione tecnica, diploma di istruzione professionale, Certificato di specializzazione tecnica superiore</i>);
5	Diplôme technique supérieur (<i>Diploma di tecnico superiore</i>);
6	Diplôme académique de premier niveau (<i>Laurea, diploma accademico di I livello</i>);
7	Maîtrise, diplôme académique II, Maîtrise universitaire de 1er cycle, diplôme universitaire de spécialisation (I), diplôme d'études supérieures ou maîtrise (I) (<i>Laurea magistrale, diploma accademico di II livello, master universitario di I livello, diploma accademico di specializzazione (I), diploma di perfezionamento o master (I)</i>);
8	Doctorat, diplôme de recherche académique, diplôme d'études supérieures, master de deuxième niveau, diplôme de spécialisation académique (II), diplôme d'études supérieures ou master (II). (<i>Dottorato di ricerca, diploma accademico di formazione alla ricerca, diploma di specializzazione, master universitario di II livello, diploma accademico di specializzazione (II), diploma di perfezionamento o master (II)</i>).

ANALYSE COMPARATIVE

A REALISER PAR ISQ



GRILLE DE COMPETENCES D'UN VALORISATEUR CO-CREATIF

Unit 1 – Effectuer une collecte préservante

UNITE 1 – Effectuer une collecte préservante	Heures de sessions face à face	20
---	---------------------------------------	-----------

Contenus:

L'objectif de cette unité est de promouvoir toutes les étapes nécessaires pour collecter un produit, un bien, une substance ou un objet que le propriétaire souhaite jeter ou a l'intention de jeter. Cela permettra au stagiaire de contrôler les actions devant être menées afin de préserver un produit, le charger / le décharger en tenant compte des mesures de sécurité de chargement / déchargement, tout en préservant l'état de propreté du lieu d'enlèvement.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE

ACTIONS / RÉALISATIONS	CRITÈRES DE PERFORMANCE	SAVOIRS	APTITUDES	COMPÉTENCES
<p>Effectuer une collecte préservante des produits en tant que première étape de leur réutilisation</p> <p>Trier les produits dans des articles réutilisables, recyclables ou jetables</p>	<p>Prendre les mesures nécessaires pour protéger les produits contre les dommages ou la pourriture au cours de la collecte et du transport du lieu de la collecte à l'unité de stockage</p> <p>Organiser le stockage des marchandises de telle sorte que</p>	<p>Connaissance des définitions utilisées pour le dimensionnement des produits (poids, volume, proportions, tailles)</p> <p>Connaissance des principales techniques de dimensionnement des produits</p> <p>Connaissance des sous-éléments du bien</p> <p>Connaissance des types de contraintes de sécurité</p> <p>Connaissances de la préservation de l'intégrité des produits par une bonne prise et arrimage</p>	<p>Nommer et décrire les principales techniques de dimensionnement des produits</p> <p>Reconnaître et distinguer les sous-éléments du produit récolté</p> <p>Identifier les propriétés des produits en fonction de leurs caractéristiques</p> <p>Reconnaître les pictogrammes de sécurité</p> <p>Identifier les types de contraintes de sécurité / sûreté</p> <p>Identifier et expliquer les risques pour l'intégrité des différents types</p>	<p>Mesurer le volume requis pour le transport des produits</p> <p>Stocker et assembler les produits efficacement</p> <p>Évaluer les risques pour la sécurité des différents produits et de leurs sous-éléments</p> <p>Proposer le mode approprié de sécurité du transport de différents produits et de leurs sous-éléments</p> <p>Adapter les actions de préservation lors du stockage des différents produits</p>

UNITE 1 – Effectuer une collecte préservante			Heures de sessions face à face	20
Contenus:				
L'objectif de cette unité est de promouvoir toutes les étapes nécessaires pour collecter un produit, un bien, une substance ou un objet que le propriétaire souhaite jeter ou a l'intention de jeter. Cela permettra au stagiaire de contrôler les actions devant être menées afin de préserver un produit, le charger / le décharger en tenant compte des mesures de sécurité de chargement / déchargement, tout en préservant l'état de propreté du lieu d'enlèvement.				
ACQUIS D'APPRENTISSAGE				
ACTIONS / RÉALISATIONS	CRITÈRES DE PERFORMANCE	SAVOIRS	APTITUDES	COMPÉTENCES
Respecter les règles de sécurité et la réglementation Manipuler les produits dangereux, toxiques ou inflammables conformément aux règles de sécurité	leur intégrité et leur fonctionnalité ne changent pas dans le temps		de produits Dresser la liste et illustrer / expliquer les principales techniques de conservation des marchandises	
	Respecter les caractéristiques des produits et assumer la responsabilité de leur préservation Affectation des produits aux circuits appropriés (réutilisables, recyclables,	Connaissance des règles de séparation et de collecte des déchets Connaissance des procédures de contrôle de qualité pour le processus de collecte et de transport des différents types de déchets Connaissance de base du système de gestion des déchets municipaux	Gestion des déchets conformément aux règles et règlements de santé et de sécurité, d'incendies et de protection de l'environnement. Enregistrer des bases de données pour la gestion des déchets selon les procédures établies	Adopter des attitudes qui contribuent à la prévention des déchets Prendre la responsabilité de maintenir les bases de données à jour

UNITE 1 – Effectuer une collecte préservante		Heures de sessions face à face	20	
<p>Contenus:</p> <p>L'objectif de cette unité est de promouvoir toutes les étapes nécessaires pour collecter un produit, un bien, une substance ou un objet que le propriétaire souhaite jeter ou a l'intention de jeter. Cela permettra au stagiaire de contrôler les actions devant être menées afin de préserver un produit, le charger / le décharger en tenant compte des mesures de sécurité de chargement / déchargement, tout en préservant l'état de propreté du lieu d'enlèvement.</p>				
ACQUIS D'APPRENTISSAGE				
ACTIONS / RÉALISATIONS	CRITÈRES DE PERFORMANCE	SAVOIRS	APTITUDES	COMPÉTENCES
	déchets)			
RESSOURCES EXTERNES		L'ensemble des ressources disponibles qui facilitent l'implémentation des actions prévues		

UNITE 2 – TRIER ET DÉMANTELER LES BIENS/ SOUS-ÉLÉMENTS

UNITE 2 – TRIER ET DÉMANTELER LES BIENS/ SOUS-ÉLÉMENTS	Heures de session en face à face	14
---	---	-----------

Contenu: Le but de cette unité est de promouvoir la compréhension des familles d'objets (encombrants) et des sous-éléments d'objets. Cela aidera les apprenants à trier et démonter les marchandises en fonction de leurs caractéristiques et en utilisant les outils et les techniques appropriés.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE				
ACTIONS/ REALISATIONS	CRITERE DE PERFORMANCE	SAVOIRS	APTITUDES	COMPETENCES
Reconnaitre les biens et ses sous-éléments qui pourront être démantelés	Assurer une sélection pertinente des biens/sous éléments qui seront démantelés selon les procédures établies	<p>Connaissance des techniques d'identification des biens / sous-éléments à démanteler</p> <p>Connaissance des différentes familles de biens à trier</p>	<p>Reconnaitre les différents biens et sous-éléments à trier</p> <p>Identifier les procédures de démantèlement appropriées des biens</p> <p>Identifier le potentiel des objets en fonction de leurs caractéristiques après le tri</p>	Suivre des critères préétablis et des situations répétitives et identiques.
Assurer des opérations pour démanteler les biens/sous éléments	<p>Démanteler des biens/sous éléments aussi petit que possible sans les endommager ou les casser</p> <p>Mettre en place une gestion</p>	<p>Connaissance des différentes techniques pour démanteler ses biens</p> <p>Connaissances de différents outils pour effectuer le démontage des biens proprement</p>	<p>Appliquer les procédures de démontage les plus adaptées</p> <p>Utiliser les outils les plus adaptés pour un démontage le plus efficace</p>	<p>Démontrer les différents techniques de démanteler des biens/sous éléments</p> <p>Faire preuve d'autonomie dans la mise en œuvre des</p>

<p>Fournir des opérations pour gérer des sous-éléments volumineux</p>	<p>active des sous-éléments qui ne seront pas utilisés dans le processus de réparation</p>		<p>Identifier le potentiel de réutilisation des biens / sous-éléments</p> <p>Marquer toutes les pièces qui devront être démontées</p> <p>Reconnaître les sous-éléments qui ne seront pas utilisés</p> <p>Perform active management operations on bulky sub-elements</p> <p>Identify the actors and the external structures that will be able to recover the bulky sub-elements</p>	<p>procédures de démontage</p> <p>Adapter son propre comportement pour une gestion de sous -éléments encombrants</p>
<p>RESSOURCES EXTERNES</p>		<p>Livret participant, apports théoriques, mise en pratique</p>		

<p>Unité 3. RÉPARER/RÉUTILISER/ CO-CRÉER/VENDRE</p>	<p>Heures sessions face à face</p>	<p>20</p>
---	------------------------------------	-----------

Contenus:

L'objectif de cette unité est de promouvoir la compréhension de la réparation, du nettoyage, de la re-conception et de la vente des biens (et de leurs sous-éléments) qui peuvent être utilisés dans un but similaire ou dans la construction ultérieure d'un autre objet. Cette unité aidera également les apprenants à comprendre la valeur marchande des différents biens et aidera l'apprenant à apprendre comment communiquer efficacement, avec le client, pendant la vente.

ACQUIS D'APPRENTISSAGE

ACTIONS/ REALISATIONS	CRITERE DE PERFORMANCE	SAVOIRS	APTITUDES	COMPETENCES
Assurer les opérations de nettoyage conformément aux procédures prévues	Sélectionner les outils et techniques de nettoyage les plus pertinents en fonction des biens/ sous-éléments à nettoyer.	Connaissance des différents éléments et matériaux qui composent un bien Connaissance de base des produits et techniques de nettoyage Connaissance de base des différents outils de nettoyage	Reconnaître les différents sous-éléments d'un ensemble Associer les produits et techniques de nettoyage aux biens/ sous-éléments à nettoyer. Sélectionner les outils de nettoyage les plus appropriés pour les biens/ sous-éléments à nettoyer. Effectuer les opérations de nettoyage selon la procédure en vigueur.	Suivre les procédures établies de nettoyages Faire preuve de responsabilité dans l'utilisation des outils et produits de nettoyage Prendre des responsabilités pour adopter la technique de nettoyage la plus approprié aux biens/sous-éléments

<p>Assurer les opérations de réparation superficielle conformément aux procédures prévues</p>	<p>Rétablir la fonctionnalité initiale d'un objet ou d'un sous-élément</p>	<p>Connaissances basiques des différentes techniques de réparation</p> <p>Connaissances de différents types d'outils et leurs caractéristiques</p> <p>Connaissances basiques des procédures de réparation, remontage</p> <p>Connaissance des procédures de contrôle qualité.</p> <p>Connaissance des critères de qualité (labels).</p>	<p>Identifier les différents composants du bien, ses caractéristiques et types.</p> <p>Reconnaître les composants défectueux.</p> <p>Associer les outils et techniques de réparation aux biens/ sous-éléments à réparer.</p> <p>Appliquer la procédure de remontage.</p> <p>Appliquer les procédures de réparation.</p> <p>Réassembler le bien.</p> <p>Vérifier la qualité de l'objet / sous-élément et le comparer avec les critères de qualité préétablis</p>	<p>Faire preuve d'autonomie dans la mise en œuvre des procédures remontage.</p> <p>Respecter les procédures et opérations de réparation.</p> <p>Assurer le contrôle qualité du bien réparé selon les normes en vigueur.</p>
<p>Effectuer les différentes procédures administratives</p>	<p>Appliquer le support administratif le plus précis selon les étapes / règles établies</p>	<p>Connaissance des différentes notices d'informations</p> <p>Connaissance des nouvelles technologies et</p>	<p>Interpréter avec précision des brochures d'information : forme de présentation, types de contenus.</p>	<p>Faire preuve d'autonomie pour compléter correctement les formulaires d'information.</p> <p>Se conformer aux normes de procédures</p>

		<p>des logiciels spécifiques</p> <p>Connaissances fondamentales des termes techniques et des terminologies professionnelles.</p>	<p>Respecter le circuit de transmission de l'information au sein de l'entreprise.</p> <p>Utiliser les supports de communication et les logiciels spécifiques à l'entreprise.</p> <p>Transmettre les informations liées au traitement des biens et les remarques éventuelles.</p> <p>Utiliser les dossiers d'informations.</p>	administratives
<p>Respecter les règles liées à la sécurité et à l'ergonomie</p>	<p>Appliquer les règles de sécurité et d'ergonomie</p>	<p>Connaissance fondamentale des normes techniques et de sécurité</p> <p>Connaissance des procédures standards de maintenance</p>	<p>Appliquer les règles de sécurité.</p> <p>Sélectionner les bons outils et équipements de sécurité en fonction de la tâche à développer</p> <p>Utiliser l'équipement et les outils selon les règles de sécurité</p> <p>Assurer la maintenance de niveau 1 du matériel et de</p>	<p>Assumer la responsabilité de sa propre sécurité et assurer la sécurité des autres</p> <p>Adapter son propre comportement en accord avec les règles de sécurité et d'ergonomie</p>

			<p>l'outillage</p> <p>Interpréter différents signaux, lampes et indicateurs physiques assurant des conditions de sécurité</p> <p>Appliquer les règles de sécurité appropriées aux outils et équipements utilisés.</p> <p>Mettre en place des procédures de maintenance pour l'équipement et les outils</p>	
<p>Manipuler les produits dangereux, toxiques ou inflammables conformément aux règles de sécurité</p>	<p>Utiliser le bon équipement pour effectuer la tâche</p>	<p>Connaissance de l'équipement de sécurité: types, conditions d'utilisation en fonction de la tâche, poste de travail</p> <p>Connaissance des normes d'accessibilité et de sécurité appliquées au poste</p> <p>Connaissance des normes d'accessibilité et de sécurité appliquées au</p>	<p>Utiliser des éléments de protection individuels et collectifs</p> <p>Assurer l'accessibilité et la sécurité du poste de travail</p> <p>Adopter des postures de travail ergonomiques (levage, transport)</p> <p>Utiliser ergonomiquement les outils et l'équipement</p>	<p>Prendre la responsabilité de sélectionner, utiliser et préserver les EPI (équipement de protection individuelle)</p> <p>Assumer la responsabilité de préparer le poste de travail conformément aux conditions de sécurité et d'accessibilité</p> <p>Assumer la responsabilité du maintien de l'environnement lors de l'utilisation de matières</p>

	<p>Assurer sa propre sécurité, la sécurité des autres et la sécurité de l'environnement</p>	<p>poste de travail</p> <p>Connaissance des règles de sécurité relatives aux produits dangereux</p>	<p>Sélectionner l'équipement de protection individuelle pour la tâche à effectuer</p> <p>Identifier différents types de produits dangereux, toxiques ou inflammables.</p> <p>Appliquer des mesures de sécurité lors de la manipulation de produits dangereux, toxiques ou inflammables.</p> <p>Appliquer les règles de stockage des produits dangereux, toxiques ou inflammables conformément aux normes de sécurité.</p> <p>Adopter des mesures préventives et des règles d'évacuation pour les produits dangereux, toxiques ou inflammables.</p>	<p>dangereuses</p> <p>Adopter son propre comportement pour travailler dans des conditions de sécurité optimales.</p>
--	---	---	--	--

Protéger l'environnement de travail	Appliquer les règles en matière de protection de l'environnement tout en prenant en compte les sources de pollution.	<p>Connaissance de base des principes d'utilisation rationnelle des fluides et de l'énergie</p> <p>Connaissance de l'exigence standard pour l'utilisation de l'équipement du fabricant</p>	<p>Utiliser les fluides et l'énergie de manière efficace et rationnelle.</p> <p>Utiliser les machines et outils de manière efficace et efficiente</p>	Faire preuve de responsabilité dans l'utilisation rationnelle des ressources.
		<p>Connaissance basique des mesures de prévention et de protection contre le bruit.</p>	<p>Appliquer les exigences acoustiques.</p> <p>Appliquer les mesures de prévention et de protection contre le bruit.</p>	Adapter son propre comportement pour réduire les nuisances.
		<p>Connaissance basique mesures de prévention et de protection contre la poussière.</p>	<p>Limiter les émissions de poussière</p>	Adapter son propre comportement pour améliorer les conditions de travail
		<p>Connaissance fondamentale de son environnement de travail</p> <p>Connaissance des techniques de protection de l'environnement de travail</p>	<p>Fournir une protection contre la nocivité de certains matériaux et substances</p>	Etre responsable de son environnement de travail et agir en conséquence.

Respecter le rythme de travail.	Appliquer les règles de sécurité et d'ergonomie	Connaissance des cadences de travail adaptées à l'environnement de travail	<ul style="list-style-type: none"> • Adapter son travail à la vitesse de la chaîne de production. • Signaler toute anomalie liée aux cadences. 	Adapter son propre comportement au rythme de travail et être responsable pour se tenir et pouvoir réagir de manière adéquate en cas d'anomalie.
Cocréer des biens / des sous-éléments	<p>Mettre en place une collaboration active avec les artisans et le public pour une co-création d'objets.</p> <p>Communiquer avec autrui avec précision et efficacité, tout en décrivant le potentiel de la co-création des biens / sous-éléments</p>	<p>Connaissances des parties prenantes possibles, telles que les artisans</p> <p>Connaissance factuelle de base des formes de communication, du langage corporel et de la communication avec autrui</p> <p>Connaissance factuelle de base des techniques à développer un esprit créatif en associant des éléments de manières différentes ou nouvelles</p>	<p>Lister et faire correspondre les différentes parties prenantes en fonction de leurs propres capacités et des différents types de biens / sous-éléments</p> <p>Appliquer différentes manières de communication</p> <p>Utiliser différents moyens d'expression du langage corporel</p> <p>Suivez les lignes et les règles de base d'une communication efficace au sein de l'environnement de travail</p> <p>Explorer de nouvelles idées et expériences originales</p>	<p>Communiquer efficacement et selon le contexte au sein de l'environnement de travail par tous les moyens (verbal / non verbal, langage corporel) - niveau de base</p> <p>Adapter son propre comportement afin de favoriser l'imagination, la capacité à se dépasser, et à créer un bien en collaboration avec un artisan, un particulier</p>

			<p>Identifier et explorer tous les champs possibles d'un objet à créer</p> <p>Rechercher et proposer les bonnes solutions, à la fois esthétiques, ergonomiques, économiques et écologiques, pour recréer un objet</p>	
Assurer la vente des objets cocréés	<p>Vendre ses produits grâce au design qui a été choisi</p> <p>Communiquer avec le client afin d'établir l'interaction et la compréhension nécessaires pour améliorer la vente et le niveau de satisfaction;</p> <p>Proposer les bonnes réponses découlant des demandes ou des plaintes éventuelles des clients.</p>	<p>Connaissances de base des procédures et techniques de vente</p> <p>Connaissance factuelle de base des éléments qui contribuent à l'apparence visuelle et physique d'un produit</p> <p>Connaissance factuelle de base des techniques de communication de vente</p> <p>Connaissance fondamentale des règles destinées à traiter les objections et les plaintes des clients</p>	<p>Appliquer des techniques de communication</p> <p>Appliquer les procédures et techniques de vente les plus appropriées, en fonction du contexte et de l'objet à vendre</p> <p>Identifier les éléments esthétiques qui séduiront le client</p> <p>Identifier, dans son produit, les éléments fonctionnels qui facilitent son utilisation (stockage, manipulation ...)</p> <p>Identifier et appliquer des solutions pour traiter les objections et les plaintes des clients</p>	<p>Se conformer aux normes et protocoles de vente d'un objet à un client</p> <p>Démontrer la capacité d'écoute active lors de l'interaction avec le client</p> <p>Communiquer avec des interlocuteurs variés</p> <p>Se conformer aux procédures de vente de base et aux techniques préétablies</p> <p>Adapter un comportement pour vendre ses produits en s'appuyant sur les éléments qui composent son design</p>

			<p>Fournir les informations les plus précises aux clients</p> <p>Identifier les arguments pour vendre votre produit à partir de sa conception</p> <p>Identifier les différents types d'objections des clients</p> <p>Vendre les fonctionnalités de votre produit</p>	
RESSOURCES EXTERNES		Livret participatif, contributions théoriques, application pratique,		

Liens utiles¹

- ✓ Vocational Education and Training (VET) Credit Conversion System Manual for the Conversion of qualifications into the ECVET System - <http://eupa.org.mt/wp-content/uploads/2015/07/ECVET-Conversion-Manual.pdf>
- ✓ Glossary - http://ec.europa.eu/education/ects/users-guide/glossary_en.htm
- ✓ The European Credit system for Vocational Education and Training (ECVET) - http://ec.europa.eu/education/policy/vocational-policy/ecvet_en
- ✓ Descriptors defining levels in the European Qualifications Framework (EQF) - <https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page>
- ✓ Qualifications frameworks in Europe - <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/9117>
- ✓ National qualifications framework (NQF) - <http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/national-qualifications-framework-nqf>

¹ Liste établie et dernière vérification le 08/11/2017

- ✓ Application of learning outcomes approaches across Europe - A comparative study - <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/3074>
- ✓ Country Specific Reports - <http://www.cedefop.europa.eu/en/country-data>
- ✓ RECOMMENDATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 18 June 2009 on the establishment of a European Credit System for Vocational Education and Training (ECVET) [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32009H0708\(02\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32009H0708(02))
- ✓ Monitoring ECVET implementation strategies in Europe in 2013 http://www.erasmusplus.sk/ecvet/modules/dokumenty/Monitoring%20ECVET%20implementation%20strategies%20in%20Europe%20in%202013_en.pdf
- ✓ Defining, writing and applying learning outcomes - <http://www.cedefop.europa.eu/sl/publications-and-resources/publications/4156> (08/11/2017)
- ✓ European qualifications framework (EQF) - <http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf>
- ✓ The legal basis of the EQF – revised recommendation - <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-9620-2017-INIT/en/pdf>