



INTELLECTUAL OUTPUT 4

VALUTATORE CO-CREATIVO GENERALISTA MATRICE DELLE COMPETENZE

WWW.COCREATIVEYOUTH.EU



Il presente progetto è finanziato con il sostegno del programma Erasmus+ dell'Unione europea.
L'autore è il solo responsabile di questa pubblicazione e la Commissione europea declina ogni responsabilità sull'uso che potrà essere fatto delle informazioni in essa contenute.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Introduzione

Visto che l'istruzione e la formazione devono preparare i giovani a una transizione positiva verso il mercato del lavoro, è necessario capire cosa può migliorare questa transizione e, in particolare, può contribuire a mantenere la loro "occupabilità", che oggi è intrinsecamente legata al concetto di competenza: essere occupabili significa essere competenti.

Le competenze non rimangono le stesse nel corso degli anni, cambiano in adeguamento al mercato del lavoro. Questo adeguamento non è facile, in particolare perché presuppone che i sistemi di istruzione e formazione siano in grado di anticipare ciò che sarà richiesto dal mercato del lavoro quando gli student/tirocinanti completeranno gli studi. Pertanto, non sorprende che ci sia una crescente attenzione verso le competenze tecniche e altre di natura più ampia - conosciute come soft skills - che, secondo studi recenti, sono quelli che conferiscono un maggiore vantaggio nel mantenere un posto di lavoro.

Oltre a questo aggiustamento (che presuppone un'articolazione sempre più stretta tra scuola e imprese, ad esempio, migliorando l'apprendimento sul campo o attraverso un maggiore coinvolgimento dei rappresentanti delle imprese nella progettazione dei curricula), è anche essenziale che le qualifiche prodotte dagli istituti di istruzione e formazione siano leggibili dai datori di lavoro. In altre parole, i datori di lavoro devono essere in grado di capire cosa aspettarsi da qualcuno che detiene una determinata qualifica. E' importante che sappiano rispondere alla domanda: "Cosa sa fare un giovane o un adulto che possiede questa qualifica?" Considerando che oggi il mercato del lavoro non è limitato al proprio paese, per poter migliorare la propria occupabilità, è necessario che la risposta a questa domanda sia ovvia per un datore di lavoro di qualsiasi Stato membro.

Quindi, cosa si può fare per ottenere la trasparenza e leggibilità delle qualifiche in tutta Europa?

Diversi anni fa, è stato adottato il Quadro europeo delle qualifiche (EQF) che tutti gli Stati membri utilizzano come riferimento nella costruzione dei loro registri nazionali delle qualifiche, un approccio basato sui **risultati dell'apprendimento** acquisiti in Europa (cfr Cedefop, 2009), superando l'uso di modalità che si concentrano sulla lunghezza, i contenuti e le metodologie di insegnamento per progettare le qualifiche. Questo approccio è diventato la base per la progettazione degli standard di istruzione e formazione professionale, curricula, criteri di valutazione, descrizione delle qualifiche e descrizione dei livelli, all'interno dei quadri nazionali delle qualifiche. Questi quadri hanno subito un'integrazione nella descrizione di (8) diversi livelli di qualifica, basati su conoscenze, abilità e competenze/attitudini. Sono state create le basi per definire i processi di apprendimento in base a ciò che si prevede di raggiungere alla fine del processo.

Le raccomandazioni del Parlamento e del Consiglio europeo sull'istituzione dell'EQF (23 aprile 2008) stabilisce esplicitamente che gli Stati membri devono utilizzare "(...) un approccio basato sui risultati dell'apprendimento per definire e descrivere le qualifiche" e promuovere la convalida di apprendimento informale e non formale.

La **MATRICE DI COMPETENZE DEL VALUTATORE CO-CREATIVO** è in linea con queste raccomandazioni.

EQF e ECVET

In pratica, il Quadro europeo delle qualifiche (EQF) funziona come un dispositivo di traduzione che rende le qualifiche più leggibili. Aiuta gli studenti e lavoratori che desiderano spostarsi da un paese all'altro a cambiare lavoro o passare da un programma di istruzione e formazione professionale (VET).

Gli utenti principali dell'EQF sono le autorità responsabili dei sistemi e dei quadri di qualifica nazionali e/o settoriali. Dopo aver collegato i rispettivi sistemi all'EQF, l'EQF aiuterà le persone, i datori di lavoro e gli istituti di istruzione e formazione a confrontare le qualifiche individuali di diversi paesi e i sistemi di istruzione e formazione.

Il quadro tecnico del sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) consentirà il trasferimento, il riconoscimento e, nel caso, l'accumulo dei risultati di apprendimento di una persona, al fine di conseguire una qualifica. In questo senso, in ECVET, i risultati di apprendimento di un individuo vengono valutati e convalidati al fine di trasferire crediti da un sistema di qualifica a un altro o da un percorso di apprendimento a un altro.

Secondo questo approccio, gli studenti possono accumulare i risultati di apprendimento richiesti per una data qualifica nel tempo, in paesi diversi o in situazioni diverse. Gli strumenti e le metodologie ECVET prevedono la descrizione delle qualifiche in termini di unità di risultati dell'apprendimento associate a un punteggio, un processo di trasferimento e accumulazione e documenti complementari quali accordi di apprendimento, trascrizioni di percorso e guide per l'utente.

La presente linea guida è stata prodotta con l'obiettivo principale di supportare la futura integrazione della figura di VALUTATORE CO-CREATIVO – all'interno GENERALISTA dei programmi e i sistemi di formazione esistenti nei paesi partner.

Profilo europeo: descrizione della qualifica e risultati di apprendimento

L'identificazione e l'anticipazione della domanda e dell'offerta di qualifiche sono oggi considerate strategiche dai datori di lavoro, dai settori di attività economica e dalle varie regioni. Per questo motivo, i metodi di previsione sono diventati un campo multidisciplinare che non include solo la pianificazione dell'offerta e della domanda di istruzione e formazione, ma prende in considerazione anche le specificità delle imprese e delle istituzioni che fanno parte del mercato del lavoro, i comportamenti degli individui e le varie variabili economiche incluse nelle dinamiche di competitività nazionale e internazionale.

Un'unità di competenza è la combinazione coerente dei risultati di apprendimento, che possono essere valutati e validati autonomamente. I risultati dell'apprendimento sono suddivisi in **conoscenze**, **abilità** e **competenze** che corrispondono ad **azioni** attraverso le quali l'individuo dimostra di padroneggiare le competenze acquisite, in base a determinati criteri di performance e condizioni contestuali.

In termini pratici, l'obiettivo dell'UC è di rispondere a ciò che l'individuo è in grado di fare (mostrando e dimostrando tale prestazione), l'identificazione dell'UC consiste in un'analisi funzionale attraverso cui è possibile stabilire un'associazione con una certa professionalità.

Elementi dell'Unità di Competenza:

Azioni - Azioni attraverso le quali l'individuo dimostra di padroneggiare l'UC. L'UC è suddivisa in azioni direttamente osservabili che dimostrano che l'individuo è competente;

Criteri di rendimento - Requisiti di qualità dell'UC associati alle prestazioni, ovvero standard di qualità con cui l'individuo è considerato competente (livello di qualità che le azioni devono rispettare);

Conoscenza - Insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative al campo di studi o all'attività professionale;

Abilità - Capacità di applicare le conoscenze e utilizzare le risorse acquisite per completare le attività e risolvere i problemi. Possono essere abilità cognitive (uso del pensiero logico, intuitivo o creativo) o pratiche (abilità manual, uso di metodi, materiali, attrezzi e strumenti);

Competenza - Capacità di sviluppare compiti e risolvere problemi più o meno complessi e con diversi gradi di autonomia e responsabilità

Risorse esterne: l'insieme delle risorse disponibili per espletare le azioni previste;

Condizioni di contesto: uno spazio e un tempo specifico, una situazione precisa, un contesto.

La tabella sotto riassume i descrittori di qualifica per i diversi livelli EQF¹.

| DESCRITTORI DI QUALIFICA EQF | | | |
|------------------------------|---|--|--|
| LIVELLI | CONOSCENZE | ABILITA' | COMPETENZE ² |
| | Nel contesto dell' EQF, le conoscenze sono descritte come teoriche e/o di fatto. | Nel contesto dell'EQF, le abilità possono essere cognitive (implicano l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) o pratiche (implicano la destrezza manuale e l'uso di metodi, materiali, attrezzi e strumenti). | Nel contesto dell' EQF, le competenze sono descritte come la capacità dello studente di applicare conoscenze e abilità in modo autonomo e responsabile. |
| Livello 1 | Conoscenza generale di base | Abilità di base e generali nello svolgere un compito semplice | Lavoro/studio sotto supervisione diretta, in un contesto strutturato |
| Livello 2 | Conoscenza di fatto di base di un argomento oggetto di lavoro o studio | Abilità cognitive e pratiche di base necessarie a svolgere compiti e risolvere problemi attraverso regole e strumenti semplici | Lavoro / studio sotto supervisione diretta con una certa autonomia |
| Livello 3 | Conoscenza dei fatti, principi, processi e concetti generali di un argomento oggetto di lavoro o studio | Abilità cognitive e pratiche necessarie per svolgere compiti e risolvere problem attraverso la selezione e l'applicazione di strumenti, materiali e informazioni di base | Assunzione di responsabilità nell' eseguire compiti in un ambito di studio/lavoro, adattando il comportamento alle circostanze, per risolvere i problemi |
| Livello 4 | Conoscenza di fatto o teorica | Insieme di abilità cognitive e pratiche | Gestire il proprio lavoro seguendo linee guida stabilite, |

¹ <https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page>

² Secondo la più recente risoluzione della Commissione europea, le competenze sono ora sostituite da **responsabilità e autonomia**. [The European Handbook from CEDEFOP - Defining, writing and applying learning outcomes](#) from 08/11/2017 and [Proposal for a Council Recommendation on the European Qualifications Framework for lifelong learning and repealing the Recommendation of the European Parliament and of the Council of 23 April 2008 on the establishment of the European Qualifications Framework for lifelong learning](#).

| | | | |
|------------------|---|---|---|
| | del contesto di un argomento oggetto di lavoro o studio | necessarie per comprendere la risoluzione di problemi specifici relative a un argomento di studio o lavoro | solitamente prevedibili, ma suscettibili di modifiche. Supervisionare il lavoro di routine di altri e assumersi la responsabilità in termini di valutazione e miglioramento delle attività di studio / lavoro |
| Livello 5 | Conoscenza completa, competenza, pratica e teorica di un argomento di studio / lavoro e comprensione dei limiti della propria conoscenza | Ampia gamma di abilità cognitive e pratiche utilizzate per trovare soluzioni creative a problemi astratti | Gestire e supervisionare contesti di studio / lavoro soggetti a cambiamenti imprevedibili. |
| Livello 6 | Comprensione profonda e conoscenza di uno specifico argomento di studio / lavoro che richiede una comprensione critica di teorie e principi | Abilità avanzate che dimostrano padronanza e creatività nella risoluzione di problemi complessi e imprevedibili relative a un argomento specifico di studio / lavoro | Gestione di attività o progetti tecnici o professionali complessi, assumendosi la responsabilità del processo decisionale in contesti di studio/lavoro imprevedibili. Assunzione di responsabilità nello sviluppo professionale di una persona o di un gruppo di persone |
| Livello 7 | Conoscenze altamente specializzate in relazione a uno specifico studio o argomento o area professionale, che sono alla base della capacità di pensare in modo originale | Abilità specializzate in termini di ricerca e innovazione per la risoluzione di problemi; abilità di sviluppare nuove conoscenze e procedure per integrare queste pratiche in diverse aree di studio/lavoro | Gestire e trasformare situazioni di studio/lavorative complesse, imprevedibili e che richiedono nuove strategie. Assunzione di responsabilità per contribuire a nuove conoscenze e pratiche professionali e/o rivedere le prestazioni di gruppi di persone |
| Livello 8 | Conoscenze d'avanguardia altamente specializzate in alcune aree legate al lavoro / studio, con la capacità di | Conosce le tecniche più avanzate e specializzate, comprese le competenze di coesione e valutazione per risolvere problemi critici | Dimostrare un alto livello di autorità, innovazione, autonomia, integrità scientifica e professionale, assumendosi un impegno costante per lo sviluppo di nuove idee o processi fondamentali per il ruolo |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | mettere in relazione queste conoscenze con altri argomenti di studio / lavoro. | attraverso le migliori pratiche in termini di ricerca e innovazione, per il miglioramento e la revisione delle pratiche professionali esistenti | rivestito, compresa competenza di ricerca e sviluppo |
|--|--|---|--|

ECVET: Principi e Elementi tecnici

L'obiettivo del sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) è:

- rendere più facile per le persone ottenere la convalida e il riconoscimento delle abilità e delle conoscenze professionali acquisite in diversi sistemi e paesi - in modo che possano conseguire una o più qualifiche professionali
- rendere più agevole spostarsi tra diversi paesi e ambienti di apprendimento
- aumentare la compatibilità tra i diversi sistemi di istruzione e formazione professionale (VET) esistenti in Europa e tra le qualifiche che offrono
- aumentare l'occupabilità dei diplomati dell'IFP e la consapevolezza dei datori di lavoro del fatto che ogni qualifica IFP richieda competenze e conoscenze specifiche.
- ECVET è un quadro tecnico per il trasferimento, il riconoscimento e l'accumulo dei risultati dell'apprendimento, al fine di conseguire una qualifica.
- ECVET è un meccanismo decentralizzato che fa affidamento sulla partecipazione volontaria degli Stati membri e degli stakeholder dell'IFP. Fa affidamento sulla fiducia reciproca stabilita tra tutte le parti coinvolte.

- ECVET si concentra su una serie di componenti tecnici che, insieme, facilitano il processo di riconoscimento dell'apprendimento, indipendentemente dal paese o dal sistema di istruzione in cui si è svolto l'apprendimento.

L'implementazione ECVET richiede che le qualifiche siano descritte in termini di risultati dell'apprendimento, riuniti in unità. Le unità sono spesso accorpate per formare la base di qualifiche o premi. Anche i processi di valutazione, convalida e riconoscimento devono essere concordati, tra tutti quelli partecipanti, e devono rispettare le linee guida nazionali, regionali, settoriali o istituzionali esistenti.

Nei casi in cui è possibile ottenere un credito, il sistema dovrebbe prevedere punti direttamente attribuiti a unità e qualifiche ECVET.

I professionisti ECVET possono trarre vantaggio dall'uso di documenti o modelli europei comuni che promuovono la qualità nella mobilità per l'apprendimento, in particolare:

- Memorandum of Understanding (MoU): un accordo volontario, tra istituzioni competenti, che definisce il quadro per il trasferimento e l'accumulazione di crediti; il MoU formalizza la relazione con ECVET, integrandolo all'interno delle procedure messe in atto dalle istituzioni competenti.
- Contratto di apprendimento (LA): un contratto firmato da tutte le parti della mobilità, incluso lo studente, in cui vengono confermate la durata dell'apprendimento e i risultati dell'apprendimento attesi, accanto ai meccanismi di valutazione, convalida e riconoscimento.

PUNTI ECVET

example

| UNITA' DI APPRENDIMENTO | UNITA' DI COMPETENZA | LIVELLO | | ORE DI APPRENDIMENTO | PUNTI ECVET |
|--|----------------------|---------|-------------|----------------------|-------------|
| | | EQF | NQF partner | | |
| | 1. | | | 25 | 1 |
| | 2. | 2 | 2 | 25 | 1 |
| | 3. | | | 25 | 1 |
| MATRICE DELLE COMPETENZE DEL VALUTATORE CO-CREATIVO | | 2 | 2 | 75 | 3 |

Analisi di EQF, NQF e livelli di implementazione delle linee guida ECVET

Per poter stabilire il quadro di riferimento UE del VALUTATORE CO-CREATIVO GENERALISTA, i partner hanno condotto un'analisi comparativa tra i loro quadri nazionali delle qualifiche e il quadro europeo delle qualifiche, effettuando una ricerca documentaria e indagando lo stato di attuazione del NQF e la corrispondenza tra NQF e livelli EQF.

PORTOGALLO

Il quadro generale delle qualifiche portoghesi (Quadro Nacional de Qualificações) (QNQ) è in vigore dall'ottobre 2010, quale riferimento unico per la classificazione di tutte le qualifiche rilasciate dal sistema di istruzione e formazione portoghese. Istituito dal decreto legge n. 396/2007, il quadro (che comprende otto livelli e descrittori dei risultati dell'apprendimento) è stato pubblicato nel luglio 2009 (Portaria n. 782/2009). Le qualifiche di istruzione superiore sono state incluse nel quadro più dettagliato delle qualifiche dell'istruzione superiore (FHEQ-Portogallo), che fa

parte del quadro generale nazionale delle qualifiche (NQF). È stato collegato al Quadro europeo delle qualifiche (EQF) nel 2011 ed è stato gradualmente implementato.

Il QNQ ha ora raggiunto una fase operativa (Cedefop, 2016b) ed è già considerato una caratteristica permanente del sistema nazionale delle qualifiche. Il quadro giuridico è in vigore, le qualifiche sono state assegnate ai livelli e sono state implementate le disposizioni per la garanzia della qualità. Tutta l'IFP è già organizzata intorno al QNQ: i database sono organizzati considerando la struttura del QNQ e l'accesso al sostegno finanziario tiene conto anche del quadro. Le parti interessate dell'istruzione e della formazione sono coinvolte nell'attuazione del QNQ. Il quadro sta diventando sempre più visibile a professori, genitori, datori di lavoro e dipendenti, agenzie di formazione e esperti di orientamento, ma la visibilità potrebbe essere ulteriormente migliorata. Le informazioni sul QNQ sono fornite attraverso gli istituti educative, gli enti aggiudicatori, i ministeri competenti, i Centri Qualifica (i precedenti centri di qualificazione e istruzione professionale), nonché il PCN EQF.

Il Portogallo ha fatto riferimento all'EQF nello stabilire i suoi livelli di qualifica nazionale e si è uniformato al quadro delle qualifiche europeo dell'istruzione superiore (QFEHEA) nel 2011. Il processo è iniziato nel 2009 e i risultati sono stati presentati in due relazioni separate:

- relazione sul riferimento del quadro nazionale delle qualifiche al quadro europeo delle qualifiche: riguarda le qualifiche dai livelli da 1 a 5 del quadro nazionale.
- relazione sul riferimento del quadro per le qualifiche dell'istruzione superiore in Portogallo (FHEQ-Portogallo), che riguarda i livelli da 5 a 8. In Portogallo, l'istruzione e la formazione formale a tempo pieno equivale a 60 punti di credito, come previsto dal Sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET) (Portaria n. 47/2017).

Portuguese national qualifications framework (QNQ)

| NQF levels | Qualifications | EQF levels |
|------------|--|------------|
| 8 | Doctoral degree (<i>Doutoramento</i>) | 8 |
| 7 | Master degree (<i>Mestrado</i>) | 7 |
| 6 | Bachelor degree (<i>Licenciatura</i>) | 6 |
| 5 | Diploma in technological specialisation (<i>Diploma de Especialização Tecnológica</i>) | 5 |
| 4 | Secondary education and professional certification (Ensino secundário obtido por percursos de dupla certificação) | 4 |
| 4 | Secondary education and professional internship; minimum six months (<i>Ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior acrescido de estágio profissional — mínimo de seis meses</i>) | 4 |
| 3 | Secondary education (<i>Ensino secundário vocacionado para prosseguimento de estudos de nível superior</i>) | 3 |
| 2 | Third cycle of basic education (<i>3º ciclo do ensino básico obtido no ensino regular</i>) | 2 |
| 2 | Third cycle of basic education and professional certification (<i>3º ciclo do ensino básico obtido por percursos de dupla certificação</i>) | 2 |
| 1 | Second cycle of basic education (<i>2º ciclo do ensino básico</i>) | 1 |

Source: ANQ, 2016.

FRANCIA

Nel 2002 è stato istituito il comitato nazionale delle qualifiche professionali (Commissione nazionale della certificazione professionale (CNCP)) e del registro nazionale delle qualifiche professionali (Repertorio nazionale delle certificazioni professionnelle (RNCP)) ha segnato l'istituzione del quadro nazionale francese delle qualifiche (NQF). Supportato dal sistema per la convalida dell'apprendimento non formale e informale (convalida dall'acquisizione dell'esperienza), il quadro francese può essere visto come appartenente alla prima generazione di quadri europei delle

qualifiche. Pur non includendo l'istruzione generale (istruzione primaria e secondaria come pure il diploma di maturità secondaria superiore), vanta più di 10 000 qualifiche (comprese quelle nell'istruzione superiore) (1).

Alcune parti interessate ritengono che la struttura esistente a cinque livelli (risalente al 1969) debba essere sostituita. Oltre alla necessità di allineare i descrittori di livello a quelli attualmente usati comunemente in Europa, le qualifiche e i certificati al di sotto del livello 3 EQF non sono attualmente inclusi. Esiste una proposta per una struttura a sette livelli (a seguito dei lavori di un comitato nazionale istituito nel 2012), ma non è chiaro se e quando verrà adottato. La struttura proposta distinguerebbe tre gruppi principali dei risultati dell'apprendimento; abilità, autonomia/responsabilità e conoscenza. Il quadro attualmente operativo è stato riferito al Quadro europeo delle qualifiche (EQF) nell'ottobre 2010. I livelli EQF e il loro allineamento con la struttura a cinque livelli sono chiaramente indicati nelle banche dati, nei certificati e post-diploma.

L'NQF francese ha un ambito più limitato rispetto ai NQF più ampi che ora operano in tutta Europa. Le qualifiche di istruzione generale, in particolare l'istruzione primaria e le qualifiche secondarie (la maturità ad esempio) non sono incluse. Recenti iniziative politiche e riforme hanno sottolineato la necessità di attribuire un'alta priorità all'occupabilità e fornire ai candidati competenze più in linea con le esigenze del mercato del lavoro. I fornitori di istruzione e formazione a tutti i livelli (comprese le università) sono stati obbligati a riformulare e chiarire le loro qualifiche, anche in termini di rilevanza sul mercato del lavoro. La proposta di revisione della struttura di livello e dei suoi descrittori (2016) rafforza questo orientamento al mercato del lavoro e alla competenza (vedi sotto). Il NQF francese opera con una distinzione meno chiara tra IFP e istruzione superiore rispetto a molti altri paesi europei. Ciò indica il desiderio di promuovere le qualifiche professionali a tutti i livelli.

| | |
|-------------|--|
| Livello EQF | FRANCIA : NFQ – Quadro nazionale delle qualifiche |
| Livello 1 | - Na (primo grado: scuole materne e elementari) |
| Livello 2 | - Na (secondo grado: secondario inferiore/scuola secondaria superiore tecnologica e professionale) |

| | |
|-----------|---|
| Livello 3 | <p>- Livello 5 - Diploma secondario professionale breve, come certificato CAP di attitudine professionale: 2 anni di studio, oltre 200 specializzazioni.</p> <p>- Personale in possesso di posti di lavoro che richiedono normalmente un livello di formazione equivalente a quello del certificato di studi professionali (BEP) o del certificato di capacità professionale (CAP) e, per assimilazione, il certificato di primo livello di formazione professionale per adulti (CFPA).</p> |
| Livello 4 | <p>- Livello 4 - Diploma come baccalauréat professionale (Vocational baccalauréat) Personale operante come supervisore altamente qualificato e in grado di fornire prova di possedere un livello di formazione equivalente a quello del certificato professionale (BP), certificato tecnico (BT) , maturità professionale o maturità professionale</p> |
| Livello 5 | <p>- Livello 3 – Diploma conseguito dopo due anni di educazione post-diploma come il Brevet de Technicien Supérieur (BTS) o il Diplôme Universitaire de Technologie (DUT).</p> <p>- Personale in possesso di posti di lavoro che richiedono normalmente un livello di formazione equivalente a quello di un diploma rilasciato da un istituto universitario di tecnologia (DUT) o un certificato di tecnologia (BTS) o un certificato corrispondente alla fine del primo ciclo di istruzione superiore.</p> |
| Livello 6 | <p>- Livello 2 - Laurea triennale, come licenza Professionnelle- viene assegnato in seguito al completamento di un programma universitario di 180 crediti ECTS (3 anni).</p> |
| Livello 7 | <p>- Livello 1 - Laurea magistrale (come il diploma ingénieur) - al termine di un programma di 300 crediti ECTS (180 + 120). Il programma consiste in un anno di base (M1), dopo il quale gli studenti selezionano una dei due indirizzi: Master de Recherche (master di ricerca) o Master Professionnel (master professionale)</p> |
| Livello 8 | <p>- Livello 1 – Dottorato di ricerca – La minima durata è di 3 anni. Il grado di docente è conferito dopo la discussione della tesi di dottorato ed è associabile al titolo di dottore (dr.)</p> |

Svezia

Il quadro di riferimento svedese per le qualifiche, SeQF è uno strumento utilizzato per dare visibilità ai risultati dell'apprendimento, acquisiti attraverso l'istruzione, il lavoro o durante il tempo libero. I risultati dell'apprendimento descrivono un risultato reale dopo un processo di apprendimento completato e specificano i requisiti per conseguire una qualifica. Dal momento che le qualifiche sono collocate sui diversi livelli del SeQF, la comprensione e il confronto delle qualifiche sono facilitate a livello nazionale e internazionale. Ciò aumenta la corrispondenza nel mercato del lavoro. Il governo ha deciso che le qualifiche i cui esiti di apprendimento sono previsti dalla costituzione, come l'istruzione primaria e secondaria, siano collocate nel SeQF.

Affinché il quadro di riferimento sia completo, è importante che le qualifiche fornite dai datori di lavoro siano validate dall'Autorità per l'Università di Scienze Applicate (MYH). In Svezia, le organizzazioni dei datori di lavoro e dei dipendenti sono state una forza trainante per l'introduzione del Quadro delle qualifiche svedese. Di seguito sono elencate alcune delle opportunità identificate con riferimento alle qualifiche di vita lavorativa all'interno del SeQF:

Ruoli professionali e capacità professionali più chiare: per le aziende, il quadro di riferimento è uno strumento per chiarire le competenze richieste per specifici ruoli professionali, settori o settori di attività. Chiarendo i requisiti dei ruoli professionali e delle qualifiche professionali, il quadro di riferimento contribuisce anche alla definizione e al posizionamento dei diversi ruoli professionali nella vita lavorativa e nella società.

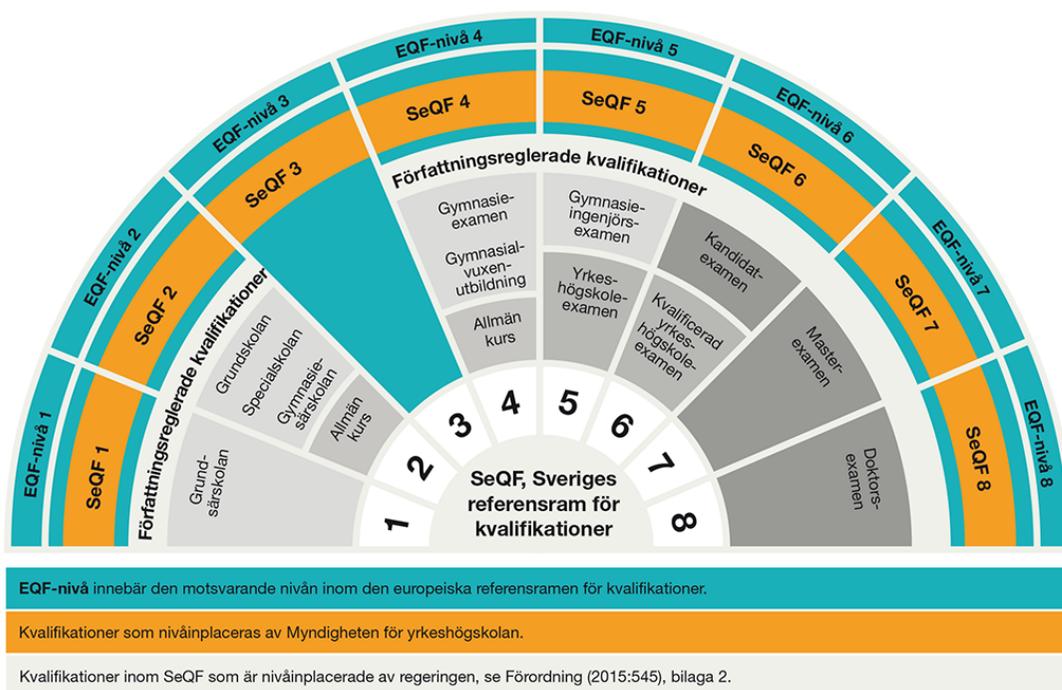
Migliore corrispondenza sul mercato del lavoro: descrizioni più chiare delle qualifiche possono essere utilizzate dai datori di lavoro e dalle persone in cerca di lavoro per chiarire le competenze professionali richieste per un determinato lavoro o servizio, il che aumenta la probabilità di entrare nel mercato del lavoro. Inoltre, chiarisce i percorsi di carriera e può modificare le condizioni per fissare il salario e stabilire i requisiti di competenza negli appalti.

Validazione efficace: Il riconoscimento e la valutazione delle capacità individuali risultano facilitate quando le qualifiche sono formulate secondo risultati di apprendimento. Le qualifiche del SeQF sono descritte in maniera da potervi accedere in molteplici modi, permettendo la validazione dell'apprendimento formali, non formale e informale individuale. Aiutano a valutare meglio le capacità individuali nel cambio di lavoro, conversione o assunzione. Facilitano i validatori nell' avere chiari requisiti di qualifica, al momento della valutazione.

Aumento della mobilità: le qualifiche inserite nel SeQF, una volta rilasciate, hanno un livello SeQF ed EQF inglese all'interno del certificato di qualifica. Il certificato di qualifica avrà un aspetto e un layout standardizzati a livello nazionale, comprende le conoscenze, le abilità e le competenze di qualifica. Rende più facile per i datori di lavoro confrontare le qualifiche a livello nazionale e internazionale e aumenta la mobilità e l'occupabilità nella vita lavorativa.

Migliore coerenza tra istruzione e bisogni della vita lavorativa: il SeQF facilita la comunicazione tra vita lavorativa e il sistema pubblico di istruzione poichè chiarisce un certo livello di professionalità. La cornice di riferimento diventa un linguaggio comune e una piattaforma comune che indica come devono essere condotti i percorsi di istruzione professionale, tra cui la formazione professionale universitaria. Risultano chiari anche gli obiettivi degli stage di settore e la qualità dell'istruzione è elevata.

L'apprendimento permanente diventa più chiaro: l'apprendimento avviene su molti livelli diversi e in molte forme diverse. Attraverso SeQF, tutto l'apprendimento acquisito attraverso l'istruzione, la vita lavorativa o nel tempo libero è reso visibile. Si chiariscono i diversi modi di conseguire una qualifica.



Swedish national qualifications framework (SeQF)

| NQF levels | Qualifications | EQF levels |
|------------|---|------------|
| 8 | Doctorate diploma | 8 |
| 7 | Master diploma | 7 |
| 6 | Bachelor diploma | 6 |
| 5 | Advanced diploma in higher vocational education Qualified graduate from upper secondary engineering courses | 5 |
| 4 | Diploma in higher vocational education | 4 |
| 4 | Upper secondary level (new and former) | 4 |
| 3 | | 3 |
| 2 | Compulsory education for young and corresponding education for adults, special needs schools and Swedish tuition for immigrants | 2 |
| 1 | Special needs education | 1 |

Source: Adapted from <https://www.seqf.se/>

Spagna

La Spagna ha sviluppato il proprio quadro delle qualifiche per l'apprendimento permanente, noto come Quadro Spagnolo delle Qualifiche (Marco Español de Cualificaciones (MECU)), che si basa sui risultati dell'apprendimento e mira a collegare e coordinare i diversi sottosistemi di istruzione e formazione. Il quadro comprende le qualifiche ottenute attraverso l'istruzione obbligatoria, post-secondaria e superiore e integra la convalida dei processi di apprendimento non formale e informale.

Uno dei principali obiettivi nello sviluppo di un quadro nazionale compatibile con il quadro europeo delle qualifiche (EQF) e quelli nel settore dell'istruzione superior europea (QF-EHEA) è rendere le qualifiche più facili da comprendere, descrivendole in termini di risultati dell'apprendimento e chiarendo le relazioni tra loro. Si prevede che ciò è in grado di aumentare la conoscenza delle qualifiche nazionali, facendo aumentare la fiducia in esse e rendendo più facile la mobilità.

È stato proposto un quadro compost da otto livelli, che copre tutti i principali tipi di qualifiche spagnole. I quattro livelli più alti sono compatibili con il quadro delle qualifiche di istruzione superiore, basato sulle indicazioni di Dublino. I descrittori di livello sono definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze. Ci si è ispirati ai descrittori di livello EQF, adattati al contesto nazionale. Questo è il caso delle abilità, in cui viene sottolineata la capacità di comunicare in diverse lingue e le capacità analitiche. La competenza è definita come autonomia e responsabilità, capacità di apprendimento e atteggiamento. Il livello di implementazione varia tra i livelli: il più sviluppato ed elaborato è quello della VET.

Il sistema adottato dalla formazione professionale è regolato dalla legge, che stabilisce il catalogo nazionale delle qualifiche professionali. Per ogni qualifica, il modulo di formazione raccoglie i risultati dell'apprendimento e i criteri di valutazione corrispondenti che dimostrano che il titolare della qualifica sa, capisce ed è in grado di fare ciò che è previsto al termine del programma. I risultati dell'apprendimento sono strettamente correlati alle attività lavorative e alle competenze professionali richieste.³

³ Adapted from **Spain - European inventory on NQF 2016** - <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/country-reports/spain-european-inventory-nqf-2016>

Draft Spanish national qualifications framework (MECU)

| EQF | ESQF/MECU | ESQF-EHEA/MECES | QF-EHEA |
|-----|-----------|-------------------------|--------------|
| 8 | 8 | <i>Doctorado</i> | Third cycle |
| 7 | 7 | <i>Master</i> | Second cycle |
| 6 | 6 | <i>Grado</i> | First cycle |
| 5 | 5 | <i>Técnico superior</i> | First cycle |
| 4 | 4 | | |
| 3 | 3 | | |
| 2 | 2 | | |
| 1 | 1 | | |

Source: Spain - European inventory on NQF 2016

Belgio

Livelli del Sistema educativo

Educazione primaria

In Belgio, l'istruzione pre-secondaria comprende sia l'istruzione prescolastica che l'istruzione primaria. L'istruzione prescolare è accessibile ai bambini da 2,5 a 6 anni. Sebbene non sia obbligatorio, quasi tutti i bambini partecipano all'educazione prescolare. L'educazione prescolare

supporta la versatile formazione dei bambini e stimola il loro sviluppo cognitivo, motorio e affettivo. L'istruzione primaria è rivolta ai bambini dai 6 ai 12 anni e comprende sei anni scolastici successivi. Di solito un bambino inizia l'istruzione elementare quando ha sei anni e quindi è obbligato a ricevere un'istruzione. Quando si completa con successo il percorso di istruzione primaria, i bambini ricevono un certificato.

Educazione secondaria

In Belgio, l'istruzione secondaria è rivolta ai ragazzi dai 12 ai 18 anni. L'istruzione secondaria a tempo pieno comprende tre fasi e vari tipi di istruzione. Ogni fase è composta da due gradi. Nella terza fase dell'istruzione secondaria professionale è necessario il completamento di un terzo grado al fine di ottenere il certificato di istruzione secondaria superiore. Nella prima fase dell'istruzione secondaria viene seguito un curriculum comune. Gli alunni scelgono la loro specialità solo all'inizio della seconda fase. Dalla seconda fase in poi vengono offerti quattro diversi tipi di istruzione. Nella Comunità francese, l'educazione prende quattro forme diverse (generale, tecnica, artistica e professionale) e consiste in due flussi (il flusso di transizione e il flusso di qualifiche). Il flusso di transizione prepara gli alunni all'istruzione superiore offrendo anche opportunità di entrare nel mercato del lavoro, mentre il flusso di qualifiche prepara gli alunni ad entrare nel mercato del lavoro e allo stesso tempo consente loro di continuare gli studi nell'istruzione superiore. L'istruzione generale è un flusso di transizione, mentre l'istruzione professionale è un flusso di qualifiche. L'istruzione tecnica e l'educazione artistica possono essere organizzate nel flusso di transizione o nel flusso di qualifiche. Gli alunni scelgono un corso di studi all'interno di uno di questi tipi di istruzione. Un certificato di istruzione secondaria superiore garantisce un accesso illimitato all'istruzione superiore.

Sistema di alternanza scuola/lavoro

In Belgio, quando un alunno ha 15 o 16 anni può entrare in un sistema di apprendimento alternato di scuola e lavoro. Tutti i giovani che scelgono questo percorso sono obbligati a prendere parte alla formazione teorica e al lavoro per almeno 28 ore a settimana. L'apprendimento e il lavoro part-time possono contare su:

- un centro per l'istruzione a tempo parziale;
- un centro per l'apprendistato.

Nella Comunità francese, al Centro per l'istruzione professionale (CEFA, Centro d'integrazione e formazione in alternanza), gli alunni fanno lezione per 15 ore a settimana. Queste lezioni sono integrate da un'esperienza lavorativa che corrisponde al programma. Gli alunni possono ottenere gli stessi certificati e le stesse qualifiche dell'istruzione ordinaria a flusso continuo o livelli inferiori di qualifica di profili specifici. Nella Comunità francese, gli apprendistati sono organizzati dall'IFAPME (Istituto vallone di istruzione e formazione professionale per le piccole e medie imprese) e dal SFPME (Servizio di formazione di piccole e medie imprese nella Regione di Bruxelles-Capitale). Queste istituzioni organizzano due corsi professionali noti come "contratti di apprendistato" che soddisfano il requisito dell'obbligo scolastico.

Educazione superiore

In Belgio, l'istruzione superiore include corsi di laurea, master e dottorato di ricerca. Anche la formazione professionale superiore è parte del livello di istruzione superiore.

Alta formazione professionale

Nella Comunità francese, la formazione professionale più alta è definita come "un percorso in cui cui competenze necessarie per ottenere una laurea da un istituto di istruzione superiore sono in parte acquisite sul posto di lavoro e in parte all'interno di questo istituto di istruzione

superiore". Oltre ai professori già operativi, il governo della Comunità francese ha adottato il 30 giugno 2016 il decreto che attiva un doppio sistema di insegnamento presso le "Hautes Ecoles" e le università.

Laurea breve

I corsi di laurea in Belgio possono essere orientati verso il mondo del lavoro oppure verso la carriera accademica. I programmi di bachelor orientati professionalmente sono principalmente finalizzati alla pratica di una professione e offrono un accesso diretto al mercato del lavoro. I programmi di bachelor orientati accademicamente si concentrano su un'ampia formazione accademica o un'educazione nelle arti. Mirano ad offrire l'accesso a una laurea magistrale o al mercato del lavoro.

Laurea magistrale

In Belgio, i programmi magistrali forniscono conoscenze e competenze scientifiche o artistiche avanzate, necessarie per la pratica indipendente della scienza o delle arti o per esercitare una professione. Prevedono l'elaborazione di una tesi di laurea.

| Livello EQF | Belgio : NQF – Quadro nazionale di Qualifica | |
|-------------|--|---|
| Livello 0 | Educazione della prima infanzia- pre scuola | Scuola materna (2,5 anni a 6 anni) |
| Livello 1 | Primaria | Scuola primaria(6 anni a 12 anni) |
| Livello 2 | Scuola secondaria (primo ciclo) - | Scuola secondaria inferiore (12 anni a 15 anni) |
| Livello 3 | Scuola secondaria (Secondo ciclo) | Scuola secondaria superiore (15 anni a 18 anni) <i>Termine dell'obbligo scolastico in Belgio</i> |
| Livello 4 | NA | |
| Livello 5 | NA | |

| | | |
|-----------|----------------------------|---|
| Livello 6 | Laurea o equivalente | <p>Laurea (laurea magistrale o laurea triennale)</p> <p>Bachelor con possibilità di VAE * per esenzione (durata degli studi più brevi) se vengono riconosciuti 5 anni di esperienza professionale / personale</p> <p>* VAE = valorizzazione dell'esperienza acquisita</p> <p>Articolo 6, paragrafo 1 del decreto del 31 marzo 2004 che definisce l'istruzione superiore, promuovendone l'integrazione nello Spazio europeo dell'istruzione superiore e il rifinanziamento delle università ("Decreto di Bologna")</p> |
| Livello 7 | Master ou équivalent | <p>Secondo ciclo - Master</p> <p>Master con VAE per ammissione, se riconosciuti 5 anni di esperienza professionale / personale</p> |
| Livello 8 | DocDottorato o equivalente | <p>Dottorato</p> <p>Il titolo di Dottore è conferito dopo la discussione pubblica di una tesi di laurea</p> |

Italia

Nel 2013 l'Italia ha istituito un elenco nazionale delle qualifiche, che comprende un quadro nazionale delle qualifiche regionali.

Il repertorio nazionale è stato istituito con il decreto legislativo n. 13 del 16 gennaio 2013. Secondo il Decreto, il Repertorio rappresenta [... il quadro di riferimento per la certificazione delle competenze, attraverso la progressiva standardizzazione degli elementi essenziali, compresi quelli

descrittivi dei titoli di istruzione e formazione, compresa l'istruzione e la formazione professionale e le qualifiche professionali attraverso la loro correlatività ...].

Il repertorio nazionale comprende gli elenchi dei titoli di studio e formazione e delle qualifiche professionali rilasciate in Italia da un'entità autorizzata.

Il Decreto riconosce i seguenti enti: Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca; le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano; il Ministero del lavoro e delle politiche sociali; Il Ministero dello sviluppo economico e le autorità competenti in materia di certificazione delle competenze riferite alle qualifiche e alle professioni (articolo 5 del decreto legislativo n. 206 del 9 novembre 2007).

Il repertorio nazionale, come stabilito dal decreto legislativo 13 del 2013, comprende quindi l'insieme dei titoli conseguiti in Italia presso: Università; Scuola secondaria; Istruzione e formazione professionale; Quadro nazionale delle qualifiche regionali; apprendistato; lavoro.

Ad oggi, la maggior parte delle qualifiche pubblicherilasciate dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dalle Regioni sono associate ad un livello EQF. Il livello EQF è inserito nel certificato che attesta il conseguimento della qualifica (ad esempio il Diploma) o nei documenti Europass che accompagnano il certificato.

La seguente tabella mostra la corrispondenza tra i livelli NQF italiani ed EQF:

| Livello EQF | Corrispettivo NQF italiano |
|-------------|---|
| 1 | Primo ciclo di educazione (Diploma di licenza conclusiva del I ciclo di istruzione); |
| 2 | Certificazione del completamento del ciclo di istruzione obbligatoria (Certificazione delle competenze di base acquisite in esito all'assolvimento dell'obbligo di istruzione); |
| 3 | Attestato di qualifica di operatore professionale |
| 4 | Diploma professionale di tecnico, diploma liceale, diploma di istruzione tecnica, diploma di istruzione professionale, Certificato di specializzazione tecnica superiore); |

| | |
|---|--|
| 5 | Diploma di tecnico superiore; |
| 6 | Laurea di primo livello (Laurea, diploma accademico di I livello); |
| 7 | Laurea magistrale, diploma accademico di II livello, master universitario di I livello, diploma accademico di specializzazione (I), diploma di perfezionamento o master |
| 8 | Dottorato di ricerca, diploma accademico di formazione alla ricerca, diploma di specializzazione, master universitario di II livello, diploma accademico di specializzazione, diploma di perfezionamento o master. |

ANALISI COMPARATIVA

In base ai risultati che arrivano dall'analisi del Quadri di Qualifiche Nazionali di tutti i partner, forti dell'esperienza del partner belga AID BW-EFT nel riconoscimento della loro qualifica nazionale di "Valutatore generalista" e tenendo in considerazione la complessità e il livello di apprendimento atteso dagli studenti, la Matrice di Competenze per il VALUTATORE CO-CREATIVO GENERALISTA è stata posizionata sul Livello 3 delle Qualifiche Europee (EQF), consentendo però, in base alle esigenze di ciascun paese, un ulteriore sviluppo verso un livello di qualifica più elevato:

| Livello EQF | Conoscenze | Abilità | Competenze |
|-------------|---|---|---|
| 3 | Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali relative ad un'area di studio/ lavoro | Gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie per la realizzazione di compiti e la risoluzione di problemi attraverso la selezione e l'applicazione di strumenti, materiali e informazioni di base | Assunzione della responsabilità di eseguire compiti relative ad un'area di studio/ lavoro, adattando il proprio comportamento alle circostanze per risolvere i problemi |

La definizione del livello 3 dell'EQF per la matrice di competenze COER CREATIVE GENERALIST VALUER, consente ai partner di stabilire la corrispondenza tra i livelli di qualificazione europea e i loro quadri nazionali delle qualifiche (NQF):

| Livello EQF | NQF Portog. | NQF Francia | NQF Svezia | NQF Spagna | NQF Belgio | NQF Italia |
|-------------|-------------|-------------|------------|------------|------------|------------|
| 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Sebbene in alcuni paesi il QNQ non sia ancora implementato formalmente e/o non sia collegato all'EQF, è importante creare una corrispondenza tra NQF dei paesi partner e l'EQF in maniera che i risultati raggiunti diventino più leggibili in tutta Europa, consentendo la mobilità degli studenti all'interno o tra paesi diversi e facilitando il loro processo di apprendimento permanente, per un migliore riconoscimento dei risultati della formazione.

Valutatore Co-creativo generalista – Matrice di competenze

Unità 1 – Raccolta e conservazione degli oggetti

| UNITA' 1 – Raccolta e conservazione degli oggetti | | | Ore | 20 |
|---|--|--|---|---|
| Contenuto: | | | | |
| Lo scopo di questa unità è promuovere la comprensione dei passaggi necessari per raccogliere un bene, una sostanza o un oggetto che il proprietario scarta, in maniera intenzionale oppure obbligata. | | | | |
| Consentirà al tirocinante di controllare le azioni da intraprendere per raccogliere un oggetto, caricarlo / scaricarlo tenendo conto delle misure di sicurezza di carico / scarico, allo stesso tempo conservando lo stato di pulizia del luogo di rimozione. | | | | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | | | | |
| AZIONI/ OBIETTIVI | CRITERI DI PERFORMANCE | CONOSCENZA | ABILITA' | COMPETENZE |
| Raccogliere e conservare le merci, come primo passo per il loro riutilizzo | <p>Compiere le azioni necessarie per proteggere le merci da danni o decadimento durante la raccolta e il trasporto dal luogo della raccolta all'unità di archiviazione</p> <p>Organizzare lo stoccaggio delle merci in modo tale che la loro integrità e funzionalità rimangano immutate nel tempo</p> <p>Rispettare le caratteristiche dei beni e assumersi la responsabilità della loro conservazione</p> <p>Divisione delle merci verso i circuiti appropriati (riutilizzabili, riciclabili, rifiuti)</p> | <p>Conoscenza delle definizioni utilizzate nella descrizione delle merci (peso, volume, proporzioni, dimensioni)</p> <p>Conoscenza delle principali tecniche di valutazione dei beni</p> <p>Conoscenza dei vari elementi che compongono gli oggetti</p> <p>Conoscenza dei vincoli di</p> | <p>Nome e descrizione delle principali tecniche di valutazione delle merci</p> <p>Riconoscere e distinguere i sotto-elementi del bene raccolto</p> <p>Identificare le proprietà dei</p> | <p>Misurare il volume delle merci trasportate</p> <p>Immagazzinare e assemblare lo spazio in modo efficiente</p> <p>Valutare i rischi per la sicurezza di diversi beni e dei loro sottoelementi</p> <p>Scegliere la modalità più appropriata di sicurezza per il trasporto dei diversi beni e</p> |

| UNITA' 1 – Raccolta e conservazione degli oggetti | | Ore | 20 |
|--|------------------------|---|---|
| <p>Contenuto: Lo scopo di questa unità è promuovere la comprensione dei passaggi necessari per raccogliere un bene, una sostanza o un oggetto che il proprietario scarta, in maniera intenzionale oppure obbligata. Consentirà al tirocinante di controllare le azioni da intraprendere per raccogliere un oggetto, caricarlo / scaricarlo tenendo conto delle misure di sicurezza di carico / scarico, allo stesso tempo conservando lo stato di pulizia del luogo di rimozione.</p> | | | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | | | |
| AZIONI/ OBIETTIVI | CRITERI DI PERFORMANCE | CONOSCENZA | ABILITA' COMPETENZE |
| <p>Dividere i prodotti in articoli riutilizzabili, riciclabili o monouso</p> <p>Rispettare le regole e le norme di sicurezza</p> <p>Maneggiare prodotti pericolosi, tossici o infiammabili, seguendo le norme di sicurezza</p> | | <p>sicurezza</p> <p>Conoscenza su come preservare l'integrità dei prodotti attuando un trasporto e uno stoccaggio adeguati</p> <p>Conoscenza delle regole di differenziazione e raccolta dei rifiuti</p> <p>Conoscenza delle procedure di controllo di qualità per il processo di raccolta e trasporto di vari tipi di rifiuti</p> <p>Conoscenza di base del sistema di gestione dei rifiuti urbani</p> | <p>prodotti in base alle loro caratteristiche</p> <p>Riconoscere le illustrazioni sulle procedure di sicurezza</p> <p>Identificare i tipi e i vincoli di sicurezza</p> <p>Identificare e spiegare i rischi per l'integrità dei diversi tipi di merci</p> <p>Elencare e illustrare/ spiegare le principali tecniche di</p> <p>dei loro sottoelementi</p> <p>Adattare le azioni di conservazione durante lo stoccaggio dei diversi oggetti</p> <p>Adottare azioni che contribuiscono alla prevenzione dei rifiuti</p> <p>Assumersi la responsabilità di mantenere aggiornati i database</p> |

| UNITA' 1 – Raccolta e conservazione degli oggetti | | | | Ore | 20 |
|---|------------------------|---|--|------------|----|
| Contenuto: Lo scopo di questa unità è promuovere la comprensione dei passaggi necessari per raccogliere un bene, una sostanza o un oggetto che il proprietario scarta, in maniera intenzionale oppure obbligata. Consentirà al tirocinante di controllare le azioni da intraprendere per raccogliere un oggetto, caricarlo / scaricarlo tenendo conto delle misure di sicurezza di carico / scarico, allo stesso tempo conservando lo stato di pulizia del luogo di rimozione. | | | | | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | | | | | |
| AZIONI/ OBIETTIVI | CRITERI DI PERFORMANCE | CONOSCENZA | ABILITA' | COMPETENZE | |
| | | | conservazione dei beni | | |
| | | | Gestire i rifiuti in base alle norme e ai regolamenti vigenti in materia di salute e sicurezza, protezione antincendio e ambientale. Attivare e aggiornare un database per la gestione dei rifiuti secondo le procedure stabilite | | |
| RISORSE ESTERNE | | Le azioni sono generalmente gestite da gruppi di lavoro, seguendo orari regolari. Può accedere di dover viaggiare (dalla sede della | | | |

| UNITA' 1 – Raccolta e conservazione degli oggetti | | | | Ore | 20 |
|---|--|------------|----------|------------|----|
| Contenuto: Lo scopo di questa unità è promuovere la comprensione dei passaggi necessari per raccogliere un bene, una sostanza o un oggetto che il proprietario scarta, in maniera intenzionale oppure obbligata. Consentirà al tirocinante di controllare le azioni da intraprendere per raccogliere un oggetto, caricarlo / scaricarlo tenendo conto delle misure di sicurezza di carico / scarico, allo stesso tempo conservando lo stato di pulizia del luogo di rimozione. | | | | | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | | | | | |
| AZIONI/ OBIETTIVI | CRITERI DI PERFORMANCE | CONOSCENZA | ABILITA' | COMPETENZE | |
| | società a un'area di supporto per attrezzature da aggiornare). Il professionista lavora in un ambiente tipico di gestione dei rifiuti (polvere, rumore, ...) che richiede l'uso di dispositivi di protezione individuale e il rispetto delle norme di sicurezza, deve stare frequentemente in piedi ed è necessario che rispetti le regole dell'ergonomia e la gestione di carichi, che a volte sono pesanti o ingombranti. Il ritmo del lavoro potrebbe richiedere di svolgere una mansione a catena. | | | | |

UNITA' 2 – Riconoscimento delle caratteristiche e smontaggio dei componenti

| UNITA' 2 – Riconoscimento delle caratteristiche e smontaggio dei componenti | | | | Ore | 14 |
|--|------------------------|------------|----------|------------|----|
| Contenuto: Lo scopo di questa unità è di favorire la conoscenza delle famiglie di oggetti (ingombranti) e dei loro sotto-elementi. Ciò aiuterà gli studenti a selezionare e smontare i prodotti in base alle loro caratteristiche, utilizzando gli strumenti e le tecniche appropriate. | | | | | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | | | | | |
| AZIONI/ OBIETTIVI | CRITERI DI PERFORMANCE | CONOSCENZA | ABILITA' | COMPETENZE | |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| <p>Riconoscere le caratteristiche dell'oggetto e i relativi sottoelementi che possono essere smontati</p> | <p>Selezionare le caratteristiche/ parti da smontare, secondo le procedure fornite</p> | <p>Conoscenza delle tecniche per l'identificazione di beni / sotto-elementi da smontare</p> <p>Conoscenza delle diverse famiglie di beni</p> | <p>Recognize the different assets and sub-elements to be sorted</p> <p>Identify the dismantling procedures appropriate for the sub-elements</p> <p>Identify the potential of objects according to their characteristics after sorting</p> | <p>Follow pre-established criteria and repetitive and identical situations.</p> |
| <p>Garantire le operazioni di smontaggio delle caratteristiche e delle parti degli oggetti</p> <p>Gestire i sotto-elementi ingombranti</p> | <p>Smontare gli oggetti/ componenti senza danneggiarli o romperli</p> <p>Gestione attiva degli elementi che non saranno utilizzati nel processo di riparazione</p> | <p>Conoscenza delle differenti tecniche di smontaggio e smantellamento degli oggetti</p> <p>Conoscenza dei differenti strumenti di smontaggio e smantellamento degli oggetti</p> | <p>Applicare le procedure di smontaggio più appropriate</p> <p>Utilizzare gli strumenti più adatti per uno smontaggio efficace</p> <p>Identificare il potenziale di riutilizzo di oggetti e componenti</p> <p>Contrassegnare tutte le parti che dovranno essere smantellate</p> <p>Riconoscere I componenti che non verranno utilizzati</p> <p>Eeguire operazioni di gestione attiva dei componenti voluminosi</p> <p>Identificare gli attori e le strutture esterne che saranno in grado di</p> | <p>Dimostrare le diverse tecniche di smantellamento di oggetti/ componenti</p> <p>Essere indipendenti nell'attuazione delle procedure di smontaggio</p> <p>Gestire in maniera appropriata i sottoelementi ingombranti</p> |

| | | | | |
|------------------------|--|--|------------------------------------|--|
| | | | recuperare i componenti voluminosi | |
| RISORSE ESTERNE | Le azioni sono generalmente gestite da gruppi di lavoro, seguendo orari regolari. Può accedere di dover viaggiare (dalla sede della società a un'area di supporto per attrezzature da aggiornare). Il professionista lavora in un ambiente tipico di gestione dei rifiuti (polvere, rumore, ...) che richiede l'uso di dispositivi di protezione individuale e il rispetto delle norme di sicurezza, deve stare frequentemente in piedi ed è necessario che rispetti le regole dell'ergonomia e la gestione di carichi, che a volte sono pesanti o ingombranti. Il ritmo del lavoro potrebbe richiedere di svolgere una mansione a catena. | | | |

UNITA' 3 – Riparare, riusare, ri-progettare e vendere

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| Unità 3 – Riparare, riusare, ri-progettare e vendere | | | Ore | 20 |
| Contenuto: Lo scopo di questa unità è di fornire competenze per la riparazione, pulizia, riprogettazione e vendita delle merci (e dei loro sottoelementi), che possono essere utilizzate per uno scopo simile o per la costruzione di un altro oggetto. Questa unità aiuterà gli studenti a comprendere il valore di mercato dei diversi beni e a comunicare efficacemente con il cliente, durante la vendita. | | | | |
| RISULTATI DI APPRENDIMENTO | | | | |
| AZIONI/ OBIETTIVI | CRITERI DI PERFORMANCE | CONOSCENZA | ABILITA' | COMPETENZE |
| Garantire le operazioni di pulizia, in conformità con le procedure fornite | Selezionare gli strumenti e le tecniche di pulizia più adatti in base ai diversi oggetti / | Conoscenza dei diversi elementi e materiali che compongono un oggetto | Riconoscere i diversi sotto-elementi di un insieme | Seguire le procedure di pulizia prestabilite Dimostrare responsabilità nell'uso di strumenti e |

| | | | | |
|---|--|---|---|---|
| | component da pulire | <p>Conoscenza di base dei prodotti e tecniche di pulizia</p> <p>Conoscenza di base di diversi strumenti di pulizia</p> | <p>Abbinare prodotti e tecniche di pulizia con gli oggetti/ componenti da pulire</p> <p>Selezionare gli strumenti di pulizia più appropriati per gli oggetti/ componenti da pulire</p> <p>Effettuare le operazioni di pulizia secondo le procedure in vigore</p> | <p>prodotti per la pulizia</p> <p>Assumersi la responsabilità nell'adozione della tecnica di pulizia più appropriata</p> |
| Eseguire piccole riparazioni, seguendo procedure prestabilite | Ripristino della funzionalità iniziale dell'oggetto / componente | <p>Conoscenza di base delle diverse tecniche di riparazione</p> <p>Conoscenza di diversi tipi di strumenti e delle loro caratteristiche</p> <p>Conoscenza di base delle procedure di smantellamento e riparazione</p> <p>Conoscenza delle procedure di controllo della qualità</p> <p>Conoscenza dei criteri di qualità (etichette)</p> | <p>Identificare i diversi componenti dell'oggetto, le loro caratteristiche e tipologie</p> <p>Riconoscere i componenti difettosi</p> <p>Associare gli strumenti e le tecniche di riparazione agli oggetti / component da riparare</p> <p>Applicare le procedure di smontaggio</p> <p>Applicare le procedure di riparazione più adatte</p> <p>Rimontare l'oggetto/ il componente</p> | <p>Essere indipendente nell'attuazione delle procedure di riparazione</p> <p>Rispettare le operazioni e procedure di riparazione prestabilite</p> <p>Assumersi la responsabilità del controllo di qualità dell'oggetto riparato, secondo le norme vigenti</p> |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | Verificare la qualità dell'oggetto / sottoelemento e confrontarlo con i criteri di qualità prestabiliti | |
| Seguire le diverse procedure amministrative | Svolgere un accurato supporto amministrativo, secondo passaggi/ regole stabilite | <p>Conoscenza delle disposizioni in merito</p> <p>Conoscenza delle nuove tecnologie e software specifici</p> <p>Conoscenza di base di termini tecnici e terminologia professionale</p> | <p>Interpretazione degli opuscoli informativi: forma di presentazione, tipi di contenuti.</p> <p>Rispettare il circuito di trasmissione delle informazioni all'interno dell'azienda.</p> <p>Utilizzare i mezzi di comunicazione e il software specifico dell'azienda.</p> <p>Trasmettere informazioni relative al trattamento delle merci e eventuali osservazioni</p> <p>Utilizzare le cartelle di informazioni</p> | <p>Essere indipendente nel completare correttamente i moduli informativi</p> <p>Rispettare gli standard delle procedure amministrative</p> |
| Rispettare le regole relative alla sicurezza e all'ergonomia | Applicare le regole di sicurezza ed ergonomia prestabilite | <p>Conoscenza di base degli standard tecnici e di sicurezza</p> <p>Conoscenza delle procedure di manutenzione standard</p> | <p>Applicare le regole di sicurezza</p> <p>Selezionare gli strumenti e le attrezzature di sicurezza corretti, in base all'attività da sviluppare</p> <p>Utilizzare attrezzature e strumenti, in base alle norme di sicurezza</p> <p>Fornire la manutenzione di livello 1 di</p> | <p>Assumersi la responsabilità della propria sicurezza e garantire la sicurezza degli altri</p> <p>Adeguare il proprio comportamento alle regole di sicurezza ed ergonomia vigenti</p> |



| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | <p>attrezzature e strumenti</p> <p>Interpretare i diversi segnali, spie e indicatori fisici che garantiscono le condizioni di sicurezza</p> <p>Applicare le norme di sicurezza appropriate agli strumenti e alle attrezzature utilizzate.</p> <p>Implementare le procedure di manutenzione per le attrezzature e strumenti.</p> | |
|--|--|--|---|--|

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <p>Maneggiare prodotti pericolosi, tossici o infiammabili, secondo le norme di sicurezza</p> | <p>Utilizzare l'attrezzatura giusta per eseguire ciascun compito</p> <p>Garantire la propria sicurezza, la sicurezza degli altri e la sicurezza dell'ambiente circostante</p> | <p>Conoscenza delle attrezzature di sicurezza: tipi, condizioni d'uso in base al compito, alla postazione di lavoro</p> <p>Conoscenza degli standard di accessibilità e sicurezza applicati alla professione</p> <p>Conoscenza degli standard di accessibilità e sicurezza applicati alla postazione di lavoro</p> <p>Conoscenza delle norme di sicurezza relative alla gestione di prodotti pericolosi</p> | <p>Utilizzare elementi di protezione individuale e collettiva</p> <p>Garantire l'accessibilità e la sicurezza della postazione di lavoro</p> <p>Adottare posizioni di lavoro ergonomiche (sollevamento, trasporto)</p> <p>Utilizzare strumenti e attrezzature in modo ergonomico</p> <p>Selezionare l'attrezzatura protettiva personale per l'attività da eseguire</p> <p>Identificare diversi tipi di prodotti pericolosi, tossici o infiammabili.</p> <p>Applicare misure di sicurezza quando si maneggiano prodotti pericolosi, tossici o infiammabili.</p> <p>Applicare le regole per lo stoccaggio di prodotti pericolosi, tossici o infiammabili in conformità con le norme di sicurezza.</p> <p>Adottare misure preventive e regole di evacuazione per prodotti pericolosi, tossici o infiammabili.</p> | <p>Assumersi la responsabilità di selezionare, utilizzare e preservare gli IPE (Dispositivi di protezione individuale)</p> <p>Assumersi la responsabilità di preparare la postazione in conformità con le condizioni di sicurezza e accessibilità</p> <p>Assumersi la responsabilità di proteggere l'ambiente, quando si utilizzano materiali pericolosi</p> <p>Adattare il proprio comportamento per lavorare in condizioni di sicurezza ottimali.</p> |
|--|---|---|--|---|

| | | | | |
|---------------------------------|---|---|--|---|
| Proteggere l'ambiente di lavoro | Applicare le regole prestabilite per la protezione ambientale tenendo conto delle fonti di inquinamento | <p>Conoscenza di base dei principi dell'uso razionale di fluidi ed energia</p> <p>Conoscenza dei requisiti standard per l'utilizzo delle apparecchiature del produttore</p> | <p>Utilizzare fluidi ed energia in modo efficiente ed efficace</p> <p>Utilizzare macchine e strumenti in modo efficiente ed efficace</p> | <p>Dimostrare la responsabilità nell'uso razionale di risorse</p> |
| | | <p>Conoscenza di base delle misure di prevenzione e protezione dal rumore</p> | <p>Applicare requisiti acustici</p> <p>Applicare misure di prevenzione e protezione dal rumore</p> | <p>Adattare il proprio comportamento al fine di ridurre il fastidio</p> |
| | | <p>Conoscenze di base sulla prevenzione delle polveri e misure di protezione</p> | <p>Limitare le emissioni di polvere</p> | <p>Adattare il proprio comportamento al fine di migliorare le condizioni di lavoro</p> |
| | | <p>Conoscenza fondamentale del proprio ambiente di lavoro</p> <p>Conoscenza delle tecniche per proteggere l'ambiente di lavoro</p> | <p>Fornire protezione contro la nocività di determinati materiali e sostanze</p> | <p>Essere responsabile per il proprio ambiente di lavoro e agire di conseguenza</p> |
| Rispettare il ritmo di lavoro | Applicare le regole di sicurezza ed ergonomia | <p>Conoscenza dei tassi di lavoro adattati all'ambiente di lavoro</p> | <p>Adatta il tuo lavoro alla velocità della linea di produzione</p> <p>Segnalare eventuali anomalie relative alle tariffe</p> | <p>Adeguare il proprio comportamento al ritmo del proprio lavoro ed essere responsabile di stare in piedi ed essere in grado di reagire adeguatamente in caso di anomalia</p> |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|--|---|--|
| <p>Co-creare oggetti o componenti</p> | <p>Collaborare attivamente con artigiani e diversi pubblici per la co-creazione di oggetti</p> <p>Comunicare con gli altri in modo accurato ed efficiente, descrivendo il potenziale di co-creazione degli oggetti / sottoelementi</p> | <p>Conoscenza di possibili parti interessate, come artigiani o artigiani</p> <p>Conoscenza fattuale di base in forme di comunicazione, linguaggio del corpo e comunicazione con gli altri.</p> <p>Conoscenza fattuale di base delle tecniche per sviluppare una mente creativa associando gli elementi in modi diversi o nuovi</p> | <p>Elencare e abbinare diversi soggetti interessati in base alle proprie capacità e ai diversi tipi di oggetti / sottoelementi</p> <p>Applicare diversi modi di comunicazione</p> <p>Esprimersi secondo diversi canali del linguaggio del corpo</p> <p>Seguire le linee e le regole di base di comunicazione efficace in ambiente di lavoro</p> <p>Esplorare nuove idee ed esperienze originali</p> <p>Identificare ed esplora tutti i campi possibili di un oggetto da creare</p> <p>Ricerca e proporre le giuste soluzioni, allo stesso tempo estetiche, ergonomiche, economiche ed ecologiche, per ricreare un oggetto</p> | <p>Comunicare efficacemente nell'ambiente di lavoro con tutti i mezzi (verbale / non verbale, linguaggio del corpo) - livello base e secondo il contesto</p> <p>Adattare il proprio comportamento favorendo l'immaginazione, la capacità di superare se stessi e la creatività, in comune con un artigiano</p> |
|---------------------------------------|--|--|---|--|

| | | | | |
|--------------------------------------|--|---|--|--|
| <p>Vendere gli oggetti co-creati</p> | <p>Vendere prodotti grazie al design che è stato scelto</p> <p>Comunicare con il cliente al fine di stabilire l'interazione e la comprensione necessarie in modo da migliorare la vendita e il livello di soddisfazione;</p> <p>Proporre le giuste risposte derivanti da richieste o possibili reclami da parte dei clienti.</p> | <p>Conoscenza di base sulle procedure e le tecniche di vendita</p> <p>Conoscenza fattuale di base su elementi che contribuiscono all'aspetto visivo e fisico di un prodotto</p> <p>Conoscenza fattuale di base sulle tecniche di comunicazione di vendita</p> <p>Conoscenza fondamentale delle regole per trattare le obiezioni e i reclami dei clienti</p> | <p>Applicare tecniche di comunicazione</p> <p>Applicare le procedure e le tecniche di vendita più idonee, in base al contesto e all'oggetto da vendere</p> <p>Identificare elementi estetici che piacciono al cliente</p> <p>Identificare, nel suo prodotto, gli elementi funzionali che ne facilitano l'uso (conservazione, gestione ...)</p> <p>Identificare e applicare soluzioni per trattare le obiezioni ei reclami dei clienti</p> <p>Fornire le informazioni più accurate ai clienti</p> <p>Identifica gli argomenti per vendere il tuo prodotto dal suo design</p> <p>Identificare i diversi tipi di obiezioni dei clienti vendere la funzionalità del tuo prodotto</p> | <p>Rispettare gli standard e i protocolli per la vendita di un oggetto a un cliente</p> <p>Dimostrare la capacità di ascolto attivo quando si interagisce con il cliente</p> <p>Comunicare con vari interlocutori;</p> <p>Rispettare le procedure e le tecniche di vendita di base prestabilite</p> <p>Adattare un comportamento per vendere i suoi prodotti facendo affidamento sugli elementi che compongono il suo design</p> |
| <p>RISORSE ESTERNE</p> | | <p>Le azioni sono generalmente gestite da gruppi di lavoro, seguendo orari regolari. Può accedere di dover viaggiare (dalla sede della società a un'area di supporto per attrezzature da aggiornare). Il professionista lavora in un ambiente tipico di gestione dei rifiuti (polvere, rumore, ...) che richiede l'uso di dispositivi di protezione individuale e il rispetto delle norme di sicurezza, deve stare frequentemente in piedi ed è necessario che rispetti le regole dell'ergonomia e la gestione di carichi, che a volte sono pesanti o ingombranti. Il ritmo del lavoro potrebbe richiedere di svolgere una mansione a catena.</p> | | |



Link utili⁴

- ✓ Vocational Education and Training (VET) Credit Conversion System Manual for the Conversion of qualifications into the ECVET System - <http://eupa.org.mt/wp-content/uploads/2015/07/ECVET-Conversion-Manual.pdf>
- ✓ Glossary - http://ec.europa.eu/education/ects/users-guide/glossary_en.htm
- ✓ The European Credit system for Vocational Education and Training (ECVET) - http://ec.europa.eu/education/policy/vocational-policy/ecvet_en
- ✓ Descriptors defining levels in the European Qualifications Framework (EQF) - <https://ec.europa.eu/ploteus/content/descriptors-page>
- ✓ Qualifications frameworks in Europe - <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/9117>
- ✓ National qualifications framework (NQF) - <http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/national-qualifications-framework-nqf>
- ✓ Application of learning outcomes approaches across Europe - A comparative study - <http://www.cedefop.europa.eu/en/publications-and-resources/publications/3074>
- ✓ Country Specific Reports - <http://www.cedefop.europa.eu/en/country-data>
- ✓ RECOMMENDATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 18 June 2009 on the establishment of a European Credit System for Vocational Education and Training (ECVET) [http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32009H0708\(02\)](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/ALL/?uri=CELEX:32009H0708(02))
- ✓ Monitoring ECVET implementation strategies in Europe in 2013 http://www.erasmusplus.sk/ecvet/modules/dokumenty/Monitoring%20ECVET%20implementation%20strategies%20in%20Europe%20in%202013_en.pdf
- ✓ Defining, writing and applying learning outcomes - <http://www.cedefop.europa.eu/sl/publications-and-resources/publications/4156> (08/11/2017)
- ✓ European qualifications framework (EQF) - <http://www.cedefop.europa.eu/en/events-and-projects/projects/european-qualifications-framework-eqf>
- ✓ The legal basis of the EQF – revised recommendation - <http://data.consilium.europa.eu/doc/document/ST-9620-2017-INIT/en/pdf>
- ✓ Service Francophone des Métiers et des Qualifications - <http://www.sfmq.cfwb.be/>

⁴ Last access on 08/11/2017